

Dell™ Vostro™ 410

Ghid de configurare și referință rapidă

Model DCGAF

Note, anunțuri și avertismente



NOTĂ: O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine calculatorul dumneavoastră.



ANUNȚ: UN ANUNȚ indică fie o deteriorare potențială a hardware-ului sau pierdere de date și vă comunică cum să evitați problema.



AVERTISMENT: UN AVERTISMENT indică o daună potențială pentru bunuri, daună corporală sau decesul.

Dacă ați achiziționat un calculator Dell™ n Series, orice referințe din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows® nu sunt aplicabile.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.
© 2008 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă fără autorizația scrisă a Dell Inc..

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, *Vostro*, *DellConnect* și logo-ul *DELL* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Bluetooth* este o marcă comercială deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de Dell sub licență; *Intel*, *Core* și *Pentium* sunt mărci înregistrate ale Intel Corporation din S.U.A. și din alte țări; *Blu-ray Disc* este o marcă comercială a Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows* și *Windows Vista* sunt fie mărci comerciale fie mărci înregistrate ale Microsoft Corporation din Statele Unite ale Americii și/sau din alte țări.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor fie la produsele acestora. Dell Inc. nu își asumă niciun drept de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Model DCGAF

Martie 2008

P/N X470C

Rev. A00


Cuprins

1	Despre calculatorul dumneavoastră	7
	Vedere frontală	7
	Vedere spate	9
	Conectori panou spate	10
2	Configurarea calculatorului dvs.	11
	Configurare rapidă	11
	Instalarea calculatorului dumneavoastră într-un spațiu închis	16
	Conectarea la Internet	18
	Configurarea conexiunii dumneavoastră la Internet	18
	Transferul de informații la un calculator nou	20
	Sistem de operare Microsoft® Windows® XP	20
	Microsoft Windows Vista®	23
3	Specificații	25
4	Depanare	31
	Instrumente	31
	Lumini alimentare	31
	Coduri sonore	32
	Mesaje de eroare	33
	Mesaje de sistem	40
	Depanare probleme software și hardware	41
	Dell Diagnostics	42

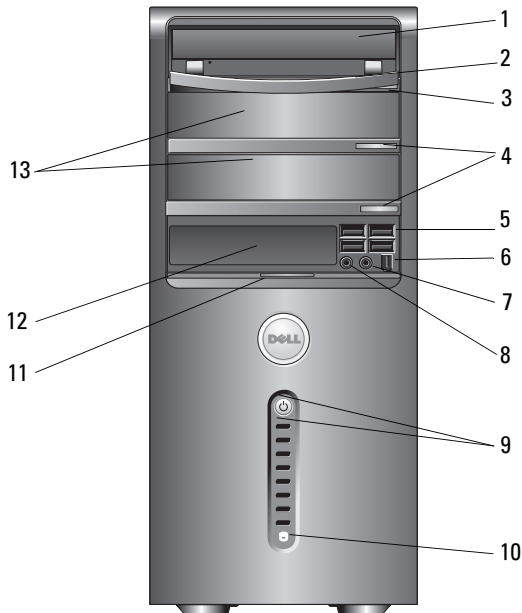
Sfaturi de depanare	44
Probleme de alimentare	44
Problemele de memorie	45
Blocări și probleme de software	46
Serviciul de actualizare tehnică Dell	48
Utilitar Dell Support.	48
5 Reinstalare software	51
Drivere	51
Identificarea driverelor	51
Reinstalare drivere și utilitare.	51
Restabilirea sistemului de operare	54
Utilizarea Microsoft Windows System Restore	54
Utilizarea Dell™ PC Restore și Dell Factory Image Restore	56
Utilizarea suportului sistemului de operare	59
6 Căutare informații	61
7 Obținerea de ajutor	63
Obținerea de asistență	63
Asistență tehnică și serviciu clienți	64
DellConnect™	64
Servicii online	64
Serviciu AutoTech	65
Serviciu automat stare comandă	65
Probleme cu comanda dumneavoastră	66
Informații produs	66
Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru ramburs	66

Înainte să apelezi	67
Cum se poate contacta Dell	69
8 Anexă	71
Mențiunea FCC (doar pentru SUA)	71
FCC Clasa B	71
Mențiune produs Macrovision	72
Index	73

Despre calculatorul dumneavoastră

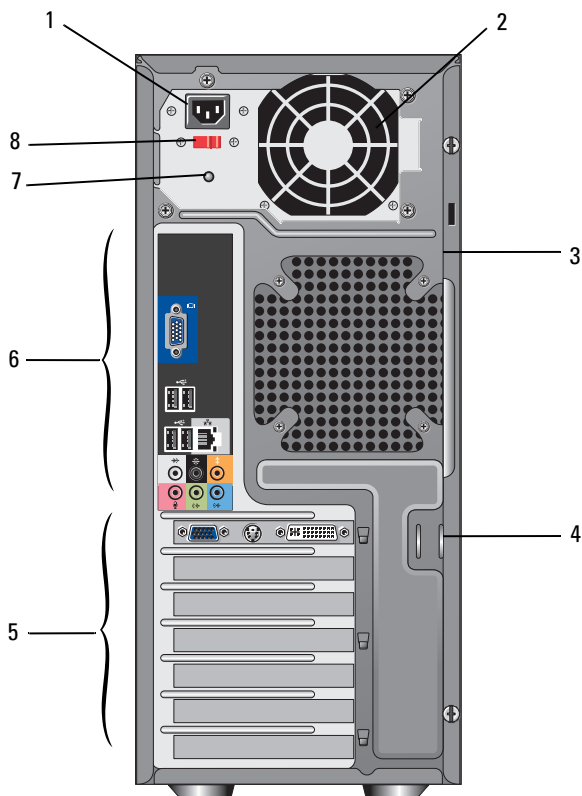
 **NOTĂ:** Pentru mai multe informații despre porturile și conectorii calculatorului dumneavoastră, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculatorul dumneavoastră sau la support.dell.com.

Vedere frontală



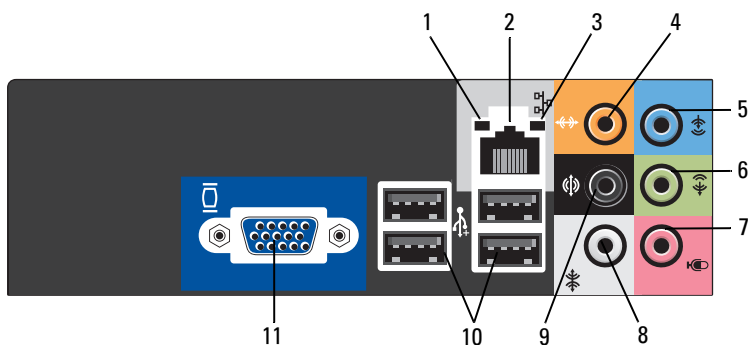
- | | | | |
|----|---|----|---|
| 1 | unitate optică | 2 | panou unitate optică |
| 3 | buton deschidere unitate optică | 4 | butoane deschidere unitate optică opțională (2) |
| 5 | conectori USB 2.0 (4) | 6 | conector IEEE 1394 (opțional) |
| 7 | conector căști | 8 | conector microfon |
| 9 | buton alimentare, lumină alimentare | 10 | lumină activitate unitate |
| 11 | mâner capac panou frontal | 12 | unitate FlexBay (opțional) |
| 13 | locații de instalare unitate optică opțională (2) | | |

Vedere spate



- | | | | |
|---|----------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | conector alimentare | 2 | ventilație sursă de alimentare |
| 3 | slot cablu de securitate | 4 | inele lacăt |
| 5 | sloturi card de extensie | 6 | conectori panou spate |
| 7 | lumină sursă de alimentare | 8 | comutator de selectare tensiune |

Conectori panou spate



- | | | | |
|----|-----------------------------|----|--------------------------------|
| 1 | lumină integritate legătură | 2 | conector adaptor de rețea |
| 3 | lumină activitate rețea | 4 | conector centru/subwoofer |
| 5 | conector intrare audio | 6 | conector ieșire audio S/D față |
| 7 | microfon | 8 | conector spațial S/D lateral |
| 9 | conector spațial S/D spate | 10 | conectori USB 2.0 (4) |
| 11 | conector video VGA | | |

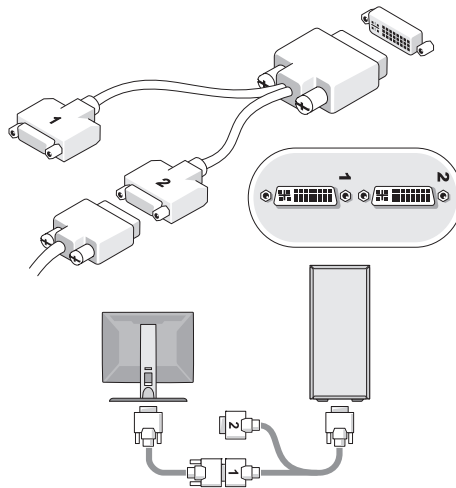
Configurarea calculatorului dvs.

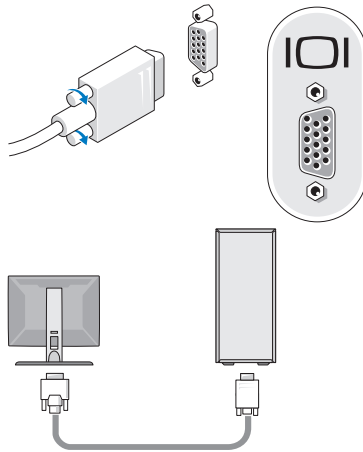
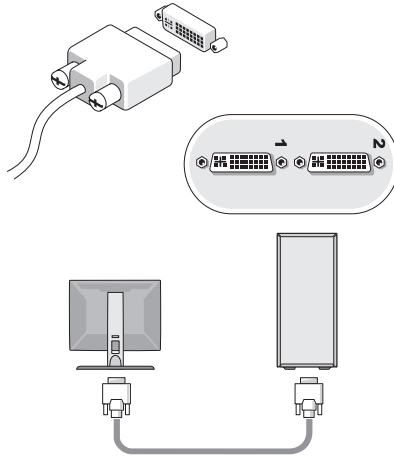
Configurare rapidă

! **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

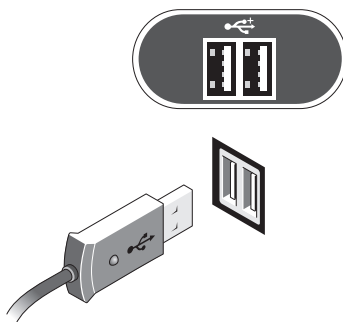
✍ **NOTĂ:** S-ar putea ca unele dispozitive să nu fie incluse dacă nu le-ați comandat.

- 1 Conectați monitorul utilizând doar unul dintre următoarele cabluri: cablul adaptor Y pentru două monitoare, cablul DVI alb sau cablul video albastru.

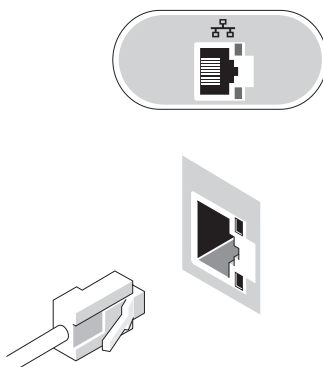




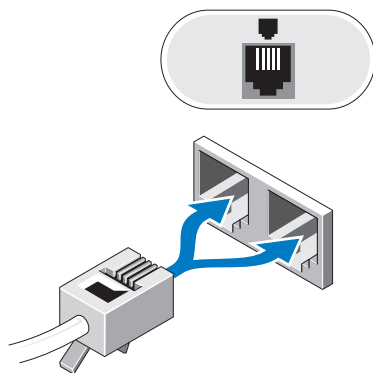
2 Conectați un dispozitiv USB, cum ar fi o tastatură sau un mouse.



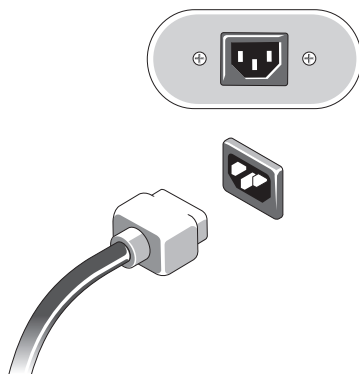
3 Conectați cablul de rețea.



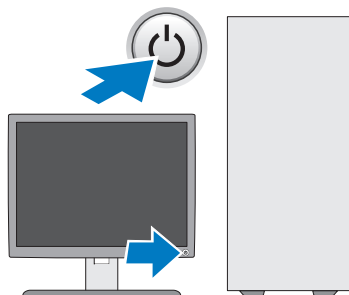
4 Conectați modemul.



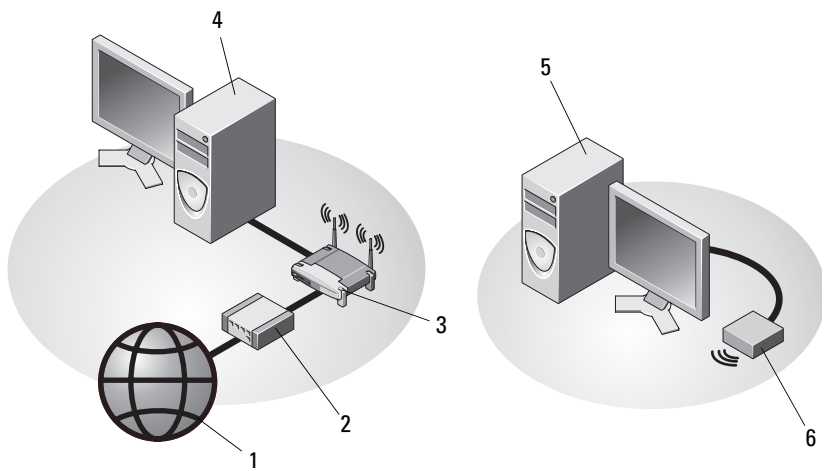
5 Conectați cablul (-rile) de alimentare.



6 Apăsați butoanele de alimentare de pe monitor și calculator.



7 Conectați-vă la rețea.



1 Serviciu Internet

3 distribuitor wireless

5 calculator desktop cu adaptor USB wireless

2 cablu sau modem DSL


4 calculator desktop cu adaptor de rețea

6 adaptor USB wireless


Instalarea calculatorului dumneavoastră într-un spațiu închis

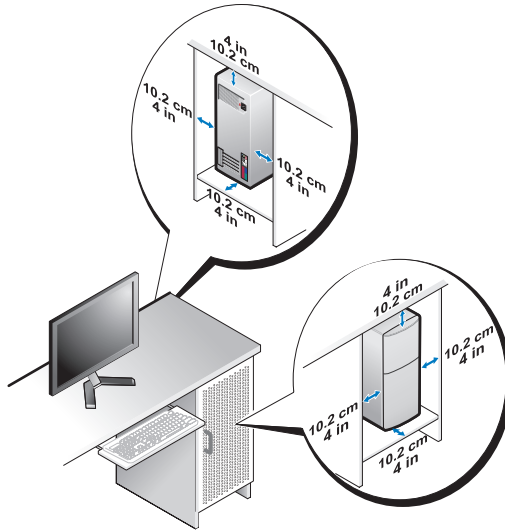
Instalarea calculatorului într-un spațiu închis poate restricționa curentul de aer și poate avea impact asupra performanței calculatorului, posibil cauzând supraîncălzirea acestuia. Urmați indicațiile de mai jos atunci când instalați calculatorul dumneavoastră într-un spațiu închis.

 **AVERTISMENT:** Înainte să instalați calculatorul într-un spațiu închis, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

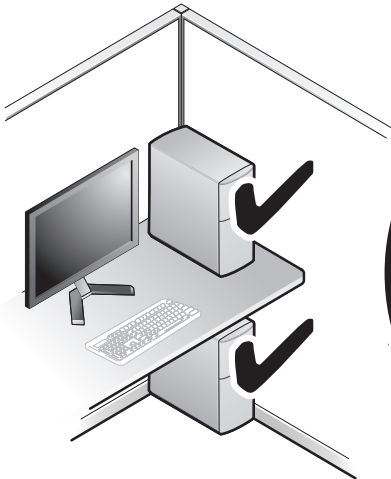
 **ANUNȚ:** Specificațiile temperaturii de funcționare indicate în acest document reflectă temperatura de funcționare ambientală maximă. Temperatura ambientală din încăperea trebuie să fie luată în calcul atunci când instalați calculatorul într-un spațiu închis. De exemplu, dacă temperatura ambientală a încăperii este de 25°C (77°F), în funcție de specificațiile calculatorului dumneavoastră, dispuneți de o toleranță de doar 5° până la 10°C (9° până la 18°F) înainte să ajungeți la temperatura de funcționare maximă a calculatorului. Pentru detalii despre specificațiile calculatorului dumneavoastră consultați „Specificații” la pagina 25.

- Lăsați o distanță de minim 10,2 cm (4 țoli) pe toate părțile calculatorului care au orificii de ventilație pentru a permite curentul de aer necesar în vederea unei ventilări adecvate.
- Dacă spațiul închis dispune de uși, acestea trebuie să fie de un tip care să permită un curent de aer de cel puțin 30% prin spațiul închis în față și în spate.

 **ANUNȚ:** Nu instalați calculatorul într-un spațiu închis care nu permite circulația aerului. Restricționarea curentului de aer are impact asupra performanței calculatorului, posibil cauzând supraîncălzirea acestuia.



- În cazul în care calculatorul este instalat într-un colț pe un birou sau sub birou, lăsați cel puțin 5,1 cm (2 țoli) distanță din spatele calculatorului până la perete pentru a permite curentul de aer necesar pentru ventilație adecvată.



Conectarea la Internet

 **NOTĂ:** Furnizorii ISP și ofertele ISP variază în funcție de țară.


Pentru a vă conecta la Internet, aveți nevoie de un modem sau de o conexiune la rețea și de un furnizor de servicii Internet (ISP). *Dacă utilizați o conexiune pe line comutată*, conectați o linie telefonică la conectorul de modem de pe calculatorul dumneavoastră și la conectorul telefonic de perete înainte de a configura conexiunea dumneavoastră la Internet. *Dacă utilizați o conexiune DSL, modem cu cablu, sau modem prin satelit*, contactați furnizorul dumneavoastră ISP sau serviciul de telefonie mobilă pentru instrucțiuni de configurare.


Configurarea conexiunii dumneavoastră la Internet

Pentru a configura o conexiune Internet cu o scurtătură pe desktop furnizată de ISP:

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Faceți dublu clic pe pictograma ISP de pe desktop-ul Microsoft® Windows®.
- 3 Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.

Dacă nu aveți o pictogramă ISP pe desktop-ul dumneavoastră sau dacă doriți să configurați o conexiune Internet cu un alt ISP, efectuați pașii din secțiunea adecvată de mai jos:

 **NOTĂ:** Dacă nu vă puteți conecta la Internet, consultați *Ghidul tehnologic Dell*. Dacă v-ați conectat cu succes înainte, s-ar putea ca furnizorul ISP să aibă o întrerupere a serviciului. Contactați furnizorul dumneavoastră ISP pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.

 **NOTĂ:** Să aveți pregătite informațiile despre furnizorul dumneavoastră ISP. Dacă nu aveți un ISP, consultați asistentul de **Conectare la Internet**.

Sistem de operare Microsoft® Windows® XP

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Faceți clic pe Start→Internet Explorer→ Connect to the Internet (Conectare la Internet).
- 3 În fereastra următoare, faceți clic pe opțiunea adecvată:
 - Dacă nu aveți un ISP, faceți clic pe Choose from a list of Internet service providers (ISPs) (Alege dintr-o listă de furnizori de servicii Internet).

- Dacă ați obținut deja informații de configurare de la furnizorul ISP dar nu ați primit un CD de configurare, faceți clic pe Set up my connection manually (Configurez manual conexiunea).
- Dacă aveți un CD de configurare, faceți clic pe Use the CD I got from an ISP (Utilizează CD-ul de la ISP).

4 Faceți clic pe Next.


Dacă ați selectat Set up my connection manually în pasul 3, continuați la pasul 5. Altfel, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.



NOTĂ: Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, contactați furnizorul dumneavoastră ISP.

- 5** Faceți clic pe opțiunea adecvată de sub How do you want to connect to the Internet? (Cum doriți să vă conectați la Internet?) și faceți clic pe Next (Continuare).
- 6** Utilizați informațiile de configurare furnizate de ISP-ul dumneavoastră pentru a încheia configurarea.

Microsoft Windows Vista®

- 1** Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2** Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  → Control Panel (Tabloul de control)
- 3** În Network and Internet (Rețea și Internet), faceți clic pe Connect to the Internet (Conectare la internet).
- 4** În fereastra Connect to the Internet, faceți clic fie pe Broadband (PPPoE) sau Dial-up, în funcție de modul în care doriți să vă conectați:
 - Alegeți Broadband (Bandă largă) dacă veți folosi o tehnologie de conectare DSL, modem prin satelit, modem prin cablu TV sau Bluetooth wireless.
 - Alegeți Dial-up dacă veți utiliza un modem dial-up sau ISDN.



NOTĂ: Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe Help me choose (Ajută-mă să aleg) sau contactați furnizorul dumneavoastră ISP.

- 5** Urmăriți instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de ISP-ul dumneavoastră pentru a încheia configurarea.

Transferul de informații la un calculator nou

Sistem de operare Microsoft® Windows® XP

Windows XP oferă Files and Settings Transfer Wizard (Asistent transfer fișiere și setări) pentru a muta date de la un calculator sursă la un calculator nou.

Puteți să transferați datele la calculatorul nou printr-o conexiune serială de rețea sau puteți să le stocați pe suporturi amovibile, cum ar fi CD inscriptibil, pentru transfer pe calculatorul nou.



NOTĂ: Puteți să transferați informații de la un calculator vechi la unul nou prin conectarea directă a unui cablu serial la porturile intrare/ieșire (I/E) ale celor două calculatoare.

Pentru instrucțiuni privind configurarea unei conexiuni prin cablu direct între două calculatoare, consultați articolul nr. 305621 din Microsoft Knowledge Base, intitulat *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Cum se configurează o conexiune cu cablu direct între două calculatoare în Windows XP). Aceste informații s-ar putea să nu fie disponibile în anumite țări.

Pentru transferul de informații la un calculator nou, trebuie să rulați Files and Settings Transfer Wizard.

Rularea Files and Settings Transfer Wizard cu ajutorul suportului sistemului de operare



NOTĂ: Această procedură necesită suportul *Operating System* (Sistem de operare). Acest suport este opțional și s-ar putea să nu fie inclus cu anumite calculatoare.

Pentru a pregăti un calculator nou pentru transferul de fișiere:

- 1 Deschideți Files and Settings Transfer Wizard: faceți clic pe **Start** → **All Programs** → **Accessories** → **System Tools** → **Files and Settings Transfer Wizard**.
- 2 Atunci când apare ecranul de întâmpinare **Files and Settings Transfer Wizard**, faceți clic pe **Next**.
- 3 Pe ecranul **Which computer is this?**, faceți clic pe **New Computer** → **Next**.
- 4 Pe ecranul **Do you have a Windows XP CD?**, faceți clic pe **I will use the wizard from the Windows XP CD** (Voi utiliza asistentul de pe CD-ul Windows XP) → **Next**.
- 5 Atunci când apare ecranul **Now go to your old computer** (Mergeți acum la calculatorul vechi), mergeți la calculator vechi sau sursă. *Nu faceți clic pe Next* în acest moment.

Pentru a copia datele de la calculatorul vechi:

- 1 Pe calculatorul vechi, introduceți suportul *Operating System* Windows XP.
- 2 Pe ecranul **Welcome to Microsoft Windows XP**, faceți clic pe **Perform additional tasks** (Efectuare activități suplimentare).
- 3 Sub **What do you want to do?** (Ce doriți să faceți), faceți clic pe **Transfer files and settings**→ Next.
- 4 Pe ecranul **Which computer is this?**, faceți clic pe Old Computer→ **Next**.
- 5 Pe ecranul **Select a transfer method**, faceți clic pe metoda de transfer preferată.
- 6 Pe ecranul **What do you want to transfer?**, selectați elementele pe care doriți să le transferați și faceți clic pe **Next**.

După ce informațiile au fost copiate, apare ecranul **Completing the Collection Phase**.

- 7 Faceți clic pe **Finish**.

Pentru a transfera datele pe calculatorul nou:

- 1 Pe ecranul **Now go to your old computer** de pe calculatorul nou, faceți clic pe **Next**.
- 2 Pe ecranul **Where are the files and settings?**, selectați metoda pe care o alegeți pentru transferul setărilor și fișierelor dumneavoastră și faceți clic pe **Next**.

Acest asistent se aplică la fișierele și setările colectate pe calculatorul dumneavoastră nou.

- 3 Pe ecranul **Finished** (Terminat), faceți clic pe **Finished** și reporniți calculatorul nou.

Rularea Files and Settings Transfer Wizard fără suportul sistemului de operare

Pentru a rula Files and Settings Transfer Wizard fără suportul *Operating System*, trebuie să creați un suport de asistență care vă va permite să creați un fișier imagine de siguranță pe suportul amovibil.

Pentru a crea un disc de asistență, utilizați calculatorul nou cu Windows XP și efectuați următorii pași:

- 1 Deschideți Files and Settings Transfer Wizard: faceți clic pe **Start**→ **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**→ **Files and Settings Transfer Wizard**.
- 2 Atunci când apare ecranul de întâmpinare **Files and Settings Transfer Wizard**, faceți clic pe **Next**.

- 3 Pe ecranul **Which computer is this?**, faceți clic pe **New Computer**→ **Next**.
- 4 Pe ecranul **Do you have a Windows XP CD?**, faceți clic pe **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (Doresc să creez un Disc de asistență în următoarea unitate)→ **Next**.
- 5 Introduceți suportul media, cum ar fi un CD inscriptibil și faceți clic pe **OK**.
- 6 Atunci când crearea discului se încheie și apare mesajul **Now go to your old computer**, *nu* faceți clic pe **Next**.
- 7 Mergeți la calculatorul vechi.

Pentru a copia datele de la calculatorul vechi:

- 1 Pe calculatorul vechi, introduceți discul de asistență și faceți clic pe **Start**→ **Run**.
- 2 În câmpul **Open** (Deschidere) din fereastra **Run** (Executare), răsfoiți până la calea pentru **fastwiz** (de pe suportul amovibil adecvat) și faceți clic pe **OK**.
- 3 În ecranul de întâmpinare **Files and Settings Transfer Wizard**, faceți clic pe **Next**.
- 4 Pe ecranul **Which computer is this?**, faceți clic pe **Old Computer**→ **Next**.
- 5 Pe ecranul **Select a transfer method**, faceți clic pe metoda de transfer preferată.
- 6 Pe ecranul **What do you want to transfer?**, selectați elementele pe care doriți să le transferați și faceți clic pe **Next**.

După ce informațiile au fost copiate, apare ecranul **Completing the Collection Phase**.

- 7 Faceți clic pe **Finish**.


Pentru a transfera datele pe calculatorul nou:

- 1 Pe ecranul **Now go to your old computer** de pe calculatorul nou, faceți clic pe **Next**.
- 2 Pe ecranul **Where are the files and settings?**, selectați metoda pe care o alegeți pentru transferul setărilor și fișierelor dumneavoastră și faceți clic pe **Next**. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Asistentul citește fișierele și setările colectate și le aplică la calculatorul nou.


Când toate setările și fișierele au fost aplicate, apare ecranul **Finished**.

- 3 Faceți clic pe **Finished** și reporniți calculatorul nou.

 **NOTĂ:** Pentru mai multe informații despre această procedură căutați la support.dell.com documentul nr. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).


 **NOTĂ:** Accesul la documentul Dell™ Knowledge Base s-ar putea să nu fie disponibil în anumite țări.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  și apoi faceți clic pe **Transfer files and settings** → **Start Windows Easy Transfer**.
- 2 În caseta de dialog **User Account Control** (Control cont utilizator), faceți clic pe **Continue** (Continuare).
- 3 Faceți clic pe **Start a new transfer** (Pornire transfer nou) sau **Continue a transfer in progress** (Continuare transfer în curs).

Urmați instrucțiunile oferite pe ecran de asistentul Windows Easy Transfer.

Specificații

 **NOTĂ:** Ofertele pot fi diferite în funcție de regiune. Pentru mai multe informații cu privire la configurația calculatorului, faceți clic pe **Start** (Pornire) → **Help and Support** (Asistență și suport) și selectați opțiunea pentru a vizualiza informații despre calculatorul dumneavoastră.

Procesor

Tip procesor	procesor Intel® Core™2 Quad; FSB până la 1333MHz procesor Intel Pentium® Dual-Core
cache Nivel 2 (L2)	cel puțin 512 KO SRAM cu tehnică pipeline pentru acces în mod exploziv, asociativă pe set de opt căi, tip scrie-înapoi

Informații sistem

Chipset	ICH9R și Intel G33
suport RAID	RAID 1 (mirroring)
canale DMA	șapte
Niveluri de întrerupere	24
chip BIOS (NVRAM)	8 Mb
NIC	interfață de rețea integrată capabilă de comunicație 10/100/1000

Memorie

Tip	667-MHz, 800-MHz DDR2 SDRAM
Conectori memorie	patru
Capacități memorie	512 MB, 1 GB sau 2 GB
Memorie minimă	512 MB
Memorie maximă	4 GB

Video

Tip:

Integrat	Integrat Intel până la 64 MB memorie video (partajată) la o memorie totală a sistemului mai mică de 512 MB până la 256 MB memorie video (partajată) la o memorie totală a sistemului mai mare de 512 MB
Distinctă	nVidia Geforce 8800 GT (opțional) suportă capacitate de redare Blu-ray Disc™ NOTĂ: Suport pentru opțiune grafică distinctă de înălțime completă, lungime 3/4 prin slot placă grafică PCIe x16.

Audio

Tip	Realtek ALC888 (audio 7.1 canale)
-----	-----------------------------------

Magistrală extensie

Tip magistrală	PCI 2.3 PCI Express 1.1 SATA 1.0 și 2.0 USB 2.0
Viteză magistrală	PCI: 133 MB/s PCI Express: slot x1 viteză bidirecțională - 500 MB/s slot x16 viteză bidirecțională - 8GB/s SATA: 1,5 Gbps și 3,0 Gbps USB: 480 Mbps viteză mare, 12 Mbps viteză maximă, 1,2 Mbps viteză mică
PCI:	
Conectori	trei
Mărime conector	124 pini
Lățime date conector (maxim)	32 biți

Magistrală extensie (continuare)

PCI Express x1:

Conectori	un x1
Mărime conector	36 pini
Lățime date conector (maxim)	1 cale PCI Express

PCI Express x16

Conectori	un x16
Mărime conector	164 pini
Lățime date conector (maxim)	16 căi PCI Express

Unități

Accesibile din exterior:	o locație de instalare pentru unitate 3,5 Țoli (FlexBay) până la trei locații de instalare pentru unitate 5,25 Țoli
Accesibile din interior	patru locații de instalare unitate SATA 3,5 Țoli
Dispozitive disponibile	până la trei unități hard disk SATA 3,5 Țoli SATA două până la trei unități 5,25 Țoli SATA DVD-ROM/ DVD+/-RW super multi drive un cititor de card media USB 3,5 Țoli cu tehnologie Bluetooth® wireless suportă maxim cinci unități hard disc.

Conectori

Conectori externi:

Video	Conector 15-hole
Adaptor de rețea	Conector RJ-45
USB	patru conectori compatibili USB 2.0 pe panoul față și patru conectori pe panoul spate
IEEE 1394	un conector IEEE 1394 pe panoul față

Conectori

Audio	un conector microfon pe panoul față un conector căști pe panoul față șase conectori pe panoul spate pentru suport 7.1
-------	---

Conectori pe placa de sistem:

Serial ATA	șase conectori cu 7 pini
Dispozitiv USB intern	doi conectori cu 9 pini (suportă patru porturi USB)
Unitatea floppy	un conector cu 34 pini
Ventilator procesor	un conector cu 4 pini
Ventilator carcasă	un conector cu 3 pini
PCI 2.3	trei conectori cu 124 pini
PCI Express x1	doi conectori cu 36 pini
PCI Express x16	un conector cu 164 pini
Comandă panou față	un conector cu 9 pini
USB panou față	doi conector cu 9 pini
Header HDA audio panou față	un conector cu 9 pini
Procesor	un conector cu 775 pini
Memorie	patru conectori cu 240 pini
Alimentare 12V	un conector cu 4 pini
Alimentare	un conector cu 24 pini

Comenzi și lumini

Parte frontală calculator:

Buton alimentare	buton de comandă
Lumină alimentare	lumină albastră – clipește albastru în stare de inactivitate; albastră continuă pentru stare de funcționare lumină galbenă – Lumina galbenă clipitoare indică o problemă cu placa de sistem. O lumină galbenă continuă atunci când calculatorul nu pornește arată că placa de sistem nu poate porni inițializarea. Aceasta ar putea fi o problemă cu placa de sistem sau cu alimentarea electrică (consultați „Probleme de alimentare” la pagina 44).
Lumină activitate unitate	lumină albastră – O lumină albastră clipitoare arată că calculatorul citește date de pe sau scrie date pe unitatea hard disk SATA sau CD/DVD.

Partea spate a calculatorului:

Lumină integritate legătură (pe adaptor de rețea integrat)	lumină verde – Există o conexiune bună între rețea și calculator pe o conexiune de 10/100 Mbps. lumină portocalie – Există o conexiune bună între rețea și calculator pe o conexiune de 1000 Mbps. oprită (stinsă) – Calculatorul nu detectează o conexiune fizică cu rețeaua.
Lumină activitate rețea (pe adaptor de rețea integrat)	lumină clipitoare galbenă

Alimentare

Alimentare electrică c.c.:

Putere	350 W
Disipare de căldură maximă (MHD)	188 W (sursă de alimentare 350 W) NOTĂ: Disiparea de căldură este calculată prin utilizarea puterii nominale a sursei de alimentare.
Tensiune (Consultați informațiile de siguranță livrate împreună cu calculatorul pentru informații importante de setare tensiune).	115/230 VCA, 50/60 Hz, 8/4 A
Baterie rotundă	celulă de litiu 3-V CR2032

Date fizice

Înălțime	36,2 cm (14,2 țoli)
Lățime	17,0 cm (6,7 țoli)
Adâncime	43,5 cm (17,1 țoli)
Greutate	12,7 kg (28,0 lb)

Mediu

Temperatură:

Funcționare	10° la 35°C (50° la 95°F)
Depozitare	-40° la 65°C (-40° la 149°F)

Umiditate relativă 20% la 80% (fără condens)

Vibrație maximă:

Funcționare	5–350 Hz la 0,0002 G ² /Hz
Depozitare	5–500 Hz la 0,001–0,01 G ² /Hz

Șoc maxim:


Funcționare	40 G +/- 5% cu durată impuls de 2 msec +/- 10% (echivalent cu 20 țoli/sec [51 cm/sec])
Depozitare	105 G +/- 5% cu durată impuls de 2 msec +/- 10% (echivalent cu 50 țoli/sec [127 cm/sec])


Altitudine:

Funcționare	-15,2 la 3048 m (-50 la 10.000 ft)
Depozitare	-15,2 la 10.668 m (-50 la 35.000 ft)

Nivel contaminant în suspensie G2 sau inferior așa cum este definit de ISA-S71.04-1985

Depanare

 **AVERTISMENT:** Pentru protecție împotriva probabilității de șoc electric, rănire cauzată de lamele în mișcare ale ventilatorului sau alte răni previzibile, deconectați întotdeauna calculatorul de la priza electrică înainte să deschideți capacul.

 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Instrumente

Lumini alimentare

Lumina bicoloră a butonului de alimentare localizată în partea frontală a calculatorului se aprinde și clipește sau rămâne continuă pentru a indica diferite stări:

- Dacă lumina de alimentare este stinsă, calculatorul este fie oprit fie nu este alimentat.
- Dacă lumina de alimentare este continuu albastră și calculatorul nu răspunde, asigurați-vă că afișajul este conectat și pornit.
- În cazul în care lumina clipește albastru, calculatorul este în mod de oprire temporară. Apăsați o tastă de pe tastatură, deplasați mouse-ul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală. Dacă lumina de alimentare clipește galben, calculatorul primește alimentare electrică, un dispozitiv precum un modul de memorie sau placă grafică s-ar putea să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.
- Dacă lumina de alimentare este continuu galbenă, s-ar putea să existe o problemă de alimentare sau o funcționare defectuoasă a unui dispozitiv intern.

Coduri sonore

Calculatorul dumneavoastră ar putea emite o serie sunete în timpul pornirii dacă monitorul nu poate afișa erori sau probleme. Această serie de sunete, numite cod sonor, identifică o problemă. Un cod sonor posibil constă în trei sunete scurte repetitive. Acest cod sonor vă arată că calculatorul a întâmpinat o posibilă eroare a plăcii de bază.


În cazul în care calculatorul emite sunete la pornire:

- 1 Notați codul sonor.
- 2 Rulați Dell Diagnostics pentru a identifica o cauză mai gravă (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

Cod (sunete scurte repetitive)	Descriere	Remediu sugerat
1	Eroare sumă de control BIOS. Eroare posibilă placă de bază.	Contactați Dell.
2	Niciun modul de memorie detectat	<ol style="list-style-type: none">1 Dacă aveți instalate două sau mai multe module de memorie, scoateți modulele, reinstalați un modul (consultați <i>Manualul de întreținere</i> la support.dell.com) și reporniți calculatorul. În cazul în care calculatorul pornește în mod normal, reinstalați un modul suplimentar. Continuați până când ați identificat un modul defect sau ați reinstalat modulele fără eroare.2 Dacă este disponibilă, instalați memorie bună de același tip în calculatorul dumneavoastră, consultați <i>Manualul de întreținere</i> la support.dell.com).3 Dacă problema persistă, contactați Dell.
3	Eroare posibilă a plăcii de sistem	Contactați Dell.

Cod (sunete scurte repetitive)	Descriere	Remediu sugerat
4	Eroare citire/scriere RAM	<p>1 Asigurați-vă că nu există nicio cerință de plasare modul de memorie/conector de memorie special (consultați <i>Manualul dumneavoastră de întreținere</i> la support.dell.com).</p> <p>2 Verificați dacă modulele de memorie pe care le instalați sunt compatibile cu calculatorul dumneavoastră (consultați <i>Manualul dumneavoastră de întreținere</i> la support.dell.com).</p> <p>3 Dacă problema persistă, contactați Dell.</p>
5	Eroare ceas de timp real. Eroare posibilă la baterie sau la placa de bază.	<p>1 Înlocuiți bateria (consultați <i>Manualul dumneavoastră de întreținere</i> la support.dell.com).</p> <p>2 Dacă problema persistă, contactați Dell.</p>
6	Eroare test BIOS video	Contactați Dell.
7	Eroare test cache CPU	Contactați Dell.

Mesaje de eroare

 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Dacă mesajul de eroare nu apare în listă, consultați documentația pentru sistemul de operare sau programul care rula atunci când a apărut mesajul.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (EROARE DISPOZITIV AUXILIAR) — Touch pad-ul sau mouse-ul extern s-ar putea să fie defecte. Pentru un mouse extern, verificați conexiunea cablului. Activați opțiunea Pointing Device (Dispozitiv de indicare) din programul de configurare sistem. Consultați *Manualul de întreținere* la support.dell.com pentru mai multe informații. Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 69).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDĂ SAU NUME FIȘIER GREȘIT) —

Asigurați-vă că ați scris comanda corect, ați pus spații la locul potrivit și ați utilizat numele de cale corect.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DEZACTIVAT DIN CAUZA UNEI ERORI) — Eroare cache primar din interiorul microprocesorului. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 69).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (EROARE CONTROLER UNITATE CD) —

Unitatea CD nu răspunde la comenzi de la calculator.

DATA ERROR (EROARE DATE) — Unitatea hard disk nu poate citi date.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (REDUCEREA MEMORIEI DISPONIBILE) —

Unul sau mai multe module de memorie s-ar putea să fie defecte sau fixate incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați Manualul de întreținere la support.dell.com pentru mai multe informații.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISC C: ÎNIIALIZARE EȘUATĂ) — Unitatea hard disk a eșuat la inițializare. Rulați testele pentru unitatea hard disk din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

DRIVE NOT READY (UNITATE NEPEGĂTITĂ) — Operația necesită o unitate hard disk în locația de instalare. Instalați o unitate hard disk în locația de instalare unitate hard disk. Consultați Manualul de întreținere la support.dell.com pentru mai multe informații.

ERROR READING PCMCIA CARD (EROARE LA CITIRE CARD PCMCIA) —

Calculatorul nu poate identifica ExpressCard. Reintroduceți cardul sau încercați alt card. Consultați Manualul de întreținere la support.dell.com pentru mai multe informații.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (MĂRIMEA MEMORIEI EXTINSE S-A SCHIMBAT) —

Capacitatea de memorie înregistrată în memoria nevolatilă (NVRAM) nu corespunde cu memoria instalată în calculator. Reporniți calculatorul. Dacă eroarea apare din nou, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 69).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (FIȘIERUL COPIAT ESTE PEA MARE PENTRU UNITATEA DESTINAȚIE) —

Fișierul pe care încercați să-l copiați este prea mare pentru a încăpea de disc, sau discul este plin. Încercați să copiați fișierul pe un disc diferit sau utilizați un disc de capacitate mai mare.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (UN NUME DE FIȘIER NU POATE CONȚINE NICIUNUL DINTRE URMĂTOARELE CARACTERE: \ / : * ? " < > |) — Nu utilizați aceste caractere în numele de fișiere.

GATE A20 FAILURE (EROARE LA POARTA A20) — S-ar putea ca un modul de memorie să fie desprins. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați Manualul de întreținere la support.dell.com pentru mai multe informații.

GENERAL FAILURE (EROARE GENERALĂ) — Sistemul de operare este incapabil să efectueze comanda. Mesajul este de obicei urmat de informații specifice—de exemplu, *Printer out of paper* (Lipsă hârtie la imprimantă). Luați măsurile adecvate.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (EROARE CONFIGURAȚIE UNITATE HARD DISK) — Calculatorul nu poate identifica tipul de unitate. Închideți calculatorul, scoateți unitatea hard disk (consultați *Manualul de întreținere* la support.dell.com) și inițializați calculatorul de pe un CD. Apoi, închideți calculatorul, reinstalați unitatea hard disk și reporniți calculatorul. Rulați testele pentru unitatea hard disk din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (EROARE 0 CONTROLER UNITATE HARD DISK) — Unitatea hard disk nu răspunde la comenzi de la calculator. Închideți calculatorul, scoateți unitatea hard disk (consultați *Manualul de întreținere* pentru Vostro 1310) și inițializați calculatorul de pe un CD. Apoi, închideți calculatorul, reinstalați unitatea hard disk și reporniți calculatorul. Dacă problema persistă, încercați altă unitate. Rulați testele pentru unitatea hard disk din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (EROARE UNITATE HARD DISK) — Unitatea hard disk nu răspunde la comenzi de la calculator. Închideți calculatorul, scoateți unitatea hard disk (consultați *Manualul de întreținere* la support.dell.com) și inițializați calculatorul de pe un CD. Apoi, închideți calculatorul, reinstalați unitatea hard disk și reporniți calculatorul. Dacă problema persistă, încercați altă unitate. Rulați testele pentru unitatea hard disk din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (EROARE LA CITIRE UNITATE HARD DISK) —

Unitatea hard disk ar putea fi defectă. Închideți calculatorul, scoateți unitatea hard disk (consultați Manualul de întreținere la support.dell.com) și inițializați calculatorul de pe un CD. Apoi, închideți calculatorul, reinstalați unitatea hard disk și reporniți calculatorul. Dacă problema persistă, încercați altă unitate. Rulați testele pentru unitatea hard disk din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUCEȚI UN SUPORT CARE POATE FI FOLOSIT PENTRU INIȚIALIZARE) — Sistemul de operare încearcă să pornească de pe un suport care nu poate fi folosit pentru inițializare, cum ar fi o dischetă sau un CD. Introduceți un suport care poate fi folosit pentru inițializare.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SETUP PROGRAM (INFORMAȚII CONFIGURAȚIE INCORECTE - VĂ RUGĂM SĂ RULAȚI PROGRAMUL DE CONFIGURARE SISTEM) — Informațiile de configurație sistem nu corespund cu configurația hardware. Mesajul apare cel mai probabil după ce se instalează un modul de memorie. Corectați opțiunile adecvate în programul de configurare sistem. Consultați Manualul de întreținere la support.dell.com pentru mai multe informații.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (EROARE LINIE CEAS TASTATURĂ) —

Pentru tastaturi externe, verificați conexiunea cablului. Rulați testul controler tastatură din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (EROARE CONTROLER TASTATURĂ) —

Pentru tastaturi externe, verificați conexiunea cablului. Reporniți calculatorul și evitați să atingeți tastatura sau mouse-ul în timpul rutinei de inițializare. Rulați testul controler tastatură din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (EROARE LINIE DATE TASTATURĂ) — Pentru tastaturi externe, verificați conexiunea cablului. Rulați testul controler tastatură din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (EROARE TASTĂ BLOCATĂ TASTATURĂ) —

Pentru tastaturi sau keypad-uri externe, verificați conexiunea cablului. Reporniți calculatorul și evitați să atingeți tastatura sau tastele în timpul rutinei de inițializare. Rulați testul tastă blocată din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (CONȚINUTUL SUB LICENȚĂ NU ESTE ACCESIBIL ÎN MEDIADIRECT) — Dell™ MediaDirect™ nu poate verifica restricțiile de Administrare a drepturilor digitale (DRM) pentru fișier, astfel încât fișierul nu poate fi redat (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE LINIE ADRESĂ MEMORIE LA ADRESA, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Un modul de memorie s-ar putea să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați Manualul de întreținere la support.dell.com pentru mai multe informații.

MEMORY ALLOCATION ERROR (EROARE ALOCARE MEMORIE) — Software-ul pe care încercați să-l executați este în conflict cu sistemul de operare, alt program sau un utilitar. Închideți calculatorul, așteptați 30 de secunde și apoi reporniți-l. Încercați să executați programul din nou. Dacă mesajul de eroare apare în continuare, consultați documentația software-ului.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE LINIE DATE MEMORIE LA ADRESA, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Un modul de memorie s-ar putea să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați Manualul de întreținere la support.dell.com pentru mai multe informații.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE LOGICĂ CUVÂNT DUBLU MEMORIE LA ADRESA, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Un modul de memorie s-ar putea să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați Manualul de întreținere la support.dell.com pentru mai multe informații.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE LOGICĂ PAR/IMPĂR MEMORIE LA ADRESA, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Un modul de memorie s-ar putea să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați Manualul de întreținere la support.dell.com pentru mai multe informații.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE CITIRE/SCRIERE MEMORIE LA ADRESA, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Un modul de memorie s-ar putea să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați Manualul de întreținere la support.dell.com pentru mai multe informații.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NICIUN DISPOZITIV DE PORNIRE DISPONIBIL) — Calculatorul nu poate găsi unitatea hard disk. Dacă unitatea hard disk este dispozitivul de pornire, asigurați-vă că unitatea este instalată, fixată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NICIUN SECTOR DE PORNIRE PE UNITATEA HARD DISK) — Sistemul de operare ar putea fi corupt. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 69).

NO TIMER TICK INTERRUPT — Un circuit integrat de pe placa de sistem poate să funcționeze defectuos. Rulați testele setare sistem din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMORIE SAU RESURSE INSUFICIENTE. ÎNCHIDEȚI UNELE PROGRAME ȘI ÎNCERCAȚI DIN NOU) — Aveți prea multe programe deschise. Închideți toate ferestrele și deschideți programul pe care doriți să-l utilizați.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMUL DE OPERARE NU ESTE GĂSIT) — Reinstalați unitatea hard disk (consultați Manualul de întreținere la support.dell.com). Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).


OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (SUMĂ DE CONTROL GREȘITĂ ROM OPȚIONAL) — Eroare ROM opțional. Contactați Dell (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FIȘIER .DLL NECESAR NU A FOST GĂSIT) — Din programul pe care încercați să-l deschideți lipsește un fișier esențial. Eliminați și apoi reinstalați programul.

Windows XP:

- 1 Faceți **Start**→ **Control Panel**→ **Add or Remove Programs** (Adăugați și eliminați programe)→ **Programs and Features** (Programe și caracteristici).
- 2 Selectați programul pe care doriți să-l ștergeți.
- 3 Faceți clic pe **Uninstall**.
- 4 Consultați documentația programului pentru instrucțiuni de instalare.

Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  → **Control Panel** (Tablou de control)→ **Programs**→ **Programs and Features**.
- 2 Selectați programul pe care doriți să-l ștergeți.
- 3 Faceți clic pe **Uninstall**.
- 4 Consultați documentația programului pentru instrucțiuni de instalare.

SECTOR NOT FOUND (SECTOR NEGĂSIT) — Sistemul de operare nu poate localiza un sector pe unitatea hard disk. S-ar putea să aveți un sector defect sau FAT corupt pe unitatea hard disk. Rulați utilitarul de verificare erori Windows pentru a verifica structura fișierelor pe unitatea hard disk. Consultați Asistență și suport Windows pentru instrucțiuni (faceți clic pe **Start** → **Help and Support**). Dacă un număr mare de sectoare sunt defecte, realizați o copie de siguranță a datelor (dacă este posibil) și apoi reformatați unitatea hard disk.

SEEK ERROR (EROARE CĂUTARE) — Sistemul de operare nu poate găsi o pistă specifică pe unitatea hard disk.

SHUTDOWN FAILURE (EROARE ÎNCHIDERE) — Un circuit integrat de pe placa de sistem poate să funcționeze defectuos. Rulați testele setare sistem din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (ALIMENTARE PIERDUTĂ CEAS ORĂ LOCALĂ) — Setările de configurare sistem sunt corupte. Conectați calculatorul la o priză electrică pentru a încărca bateria. Dacă problema persistă, încercați să restabiliți datele prin intrarea în programul de configurare sistem, apoi părăsiți imediat programul (consultați Manualul de întreținere la support.dell.com). Dacă mesajul reapare, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 69).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (CEAS ORĂ LOCALĂ OPRIT) — Bateria de rezervă care suportă setările configurației sistemului ar putea necesita reîncărcare. Conectați calculatorul la o priză electrică pentru a încărca bateria. Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 69).

TIME-OF-DAY NOT SET—PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (ORĂ LOCALĂ NESETATĂ – VĂ RUGĂM SĂ RULAȚI PROGRAMUL DE CONFIGURARE SISTEM) — Ora sau data stocate în programul de configurare sistem nu corespund cu ceasul sistemului. Corectați setările pentru opțiunile **Date** (Dată) și **Time** (Oră). Consultați Manualul de întreținere la support.dell.com pentru mai multe informații.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (EROARE TIMER CHIP COUNTER 2) — Un circuit integrat de pe placa de sistem poate să funcționeze defectuos. Rulați testele setare sistem din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (ÎNTRERUPERE NEAȘTEPTATĂ ÎN MOD PROTEJAT) — Controlerul tastaturii s-ar putea să funcționeze defectuos sau un modul de memorie ar putea fi desprins. Rulați testele memorie sistem și testul controler tastatură din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. (X:\ NU ESTE ACESIBILĂ.) DISPOZITIVUL NU ESTE PREGĂTIT — Introduceți un disc în unitate și încercați din nou.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVERTIZARE: BATERIA ESTE EXTREM DE SCĂZUTĂ) — Bateria rămâne fără curent. Înlocuiți bateria sau conectați calculatorul la o priză electrică; activați hibernate mode (mod hibernare) sau închideți calculatorul.

Mesaje de sistem



NOTĂ: Dacă mesajul pe care l-ați primit nu este listat în tabel, consultați documentația sistemului de operare sau a programului care rula atunci când mesajul a apărut.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ALERTĂ! ÎNCERCĂRILE ANTERIOARE DE PORNIRE A ACESTUI SISTEM AU EȘUAT LA PUNCTUL DE CONTROL [NNNN]. PENTRU AJUTOR ÎN REZOLVAREA ACESTEI PROBLEME, VĂ RUGĂM SĂ NOTAȚI ACEST PUNCT DE CONTROL ȘI CONTACTAȚI SUPORTUL TEHNIC DELL) — Calculatorul nu a reușit rutina de pornire de trei ori consecutiv pentru aceeași eroare (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 69 pentru asistență).

CMOS CHECKSUM ERROR (EROARE SUMĂ DE CONTROL CMOS) — Posibilă eroare placă de bază sau baterie RTC slabă. Înlocuiți bateria. Consultați *Manualul de întreținere* la support.dell.com sau consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 69 pentru asistență.

CPU FAN FAILURE (EROARE VENTILATOR CPU) — Eroare ventilator procesor. Înlocuiți ventilatorul procesorului. Consultați *Manualul de întreținere* la support.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (EROARE UNITATE HARD DISK) — Eroare unitate hard disk posibilă în timpul POST (autotest la inițializare). Verificați cablurile, interschimbați unitățile hard disk, sau consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 69 pentru asistență.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (EROARE LA CITIRE UNITATE HARD DISK) — Eroare unitate hard disk posibilă în timpul testului de pornire (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 69 pentru asistență).

KEYBOARD FAILURE (EROARE TASTATURĂ) — Eroare tastatură sau cablu tastatură desprins.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NICIUN DISPOZITIV DE PORNIRE DISPONIBIL) — Nu există partiție care poate fi folosită pentru inițializare pe

unitatea hard disk sau cablul unității hard disk este desprins sau nu există niciun dispozitiv care să poată fi folosit pentru inițializare.

- Dacă unitatea hard disk este dispozitivul de pornire, asigurați-vă că cablurile sunt conectate și că unitatea este instalată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.
- Intrați în configurarea sistemului și asigurați-vă că informațiile referitoare la secvența de pornire sunt corecte, consultați *Manualul de întreținere* la support.dell.com).

NO TIMER TICK INTERRUPT — Un circuit integrat de pe placa de sistem poate să funcționeze defectuos sau eroare placă de bază (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 69 pentru asistență).

USB OVER CURRENT ERROR (EROARE SUPRACURRENT USB) — Deconectați dispozitivul USB. Utilizați sursa de alimentare externă pentru dispozitivul USB.

NOTICE – HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (ANUNȚ – SISTEMUL DE AUTO MONITORIZARE UNITATE HARD DISK A RAPORTAT CĂ UN PARAMETRU A DEPĂȘIT INTERVALUL DE FUNCȚIONARE NORMAL. DELL RECOMANDĂ SĂ REALIZAȚI COPII DE SIGURANȚĂ ALE DATELOR ÎN MOD REGULAT. UN PARAMETRU ÎN AFARA INTERVALULUI POATE SĂ INDICE SAU NU O PROBLEMĂ POTENȚIALĂ CU UNITATEA HARD DISK.) — Eroare S.M.A.R.T, posibilă eroare HDD. Această funcție poate fi activată sau dezactivată în configurația BIOS.

Depanare probleme software și hardware

Dacă un dispozitiv este fie nedetectat în timpul configurării sistemului de operare fie este detectat dar este incorect configurat, puteți să utilizați Depanatorul hardware pentru a rezolva incompatibilitatea.


Pentru a porni Depanatorul hardware:

Windows XP:


- 1 Faceți clic pe **Start** (Pornire) → **Help and Support** (Asistență și suport).
- 2 Tastați `hardware troubleshooter` în câmpul de căutare și apăsați <Enter> pentru a porni căutarea.
- 3 În secțiunea **Fix a Problem** (Rezolvare problemă), faceți clic pe **Hardware Troubleshooter** (Depanator hardware).

În lista Hardware Troubleshooter, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și faceți clic pe Next (Continuare) pentru a urma pașii de depanare rămași.

Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  și faceți clic pe **Help and Support** (Asistență și suport).
- 2 Tastați `hardware troubleshooter` în câmpul de căutare și apăsați <Enter> pentru a porni căutarea.
- 3 În rezultatele de căutare, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii de depanare rămași.


Dell Diagnostics


 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Când se utilizează Dell Diagnostics

Dacă întâmpinați o problemă cu calculatorul, efectuați verificările din Blocări și probleme de software (consultați „Blocări și probleme de software” la pagina 46) și rulați Dell Diagnostics înainte să contactați Dell pentru asistență tehnică.

Este recomandat să imprimați aceste proceduri înainte să începeți.


 **ANUNȚ:** Dell Diagnostics funcționează doar pe calculatoarele Dell.

 **NOTĂ:** Suportul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) este opțional și s-ar putea să nu fie livrat împreună cu calculatorul.



Consultați *Manualul de întreținere* la support.dell.com pentru a revizui informațiile referitoare la configurația calculatorului și asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să-l testați este afișat în programul de configurare sistem și este activ.

Porniți Dell Diagnostics de pe unitatea dumneavoastră hard disk sau de pe suportul *Drivers and Utilities*.

Pornirea Dell Diagnostics de pe unitatea dumneavoastră hard disk

 **NOTĂ:** În cazul în care calculatorul nu poate afișa o imagine pe ecran, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 69.



- 1 Asigurați-vă că calculatorul este conectat la o priză electrică care se știe că funcționează corect.
- 2 Porniți (sau reporniți) calculatorul.

- 3 Atunci când apare logo-ul DELL™, apăsați imediat <F12>. Selectați **Diagnostics** din meniul de pornire și apăsați <Enter>.
 -  **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktop-ul Microsoft® Windows® și apoi închideți calculatorul pentru a încerca din nou.
 -  **NOTĂ:** Dacă observați un mesaj declarând că nu a fost găsită nicio partiție utilitară de diagnosticare, rulați Dell Diagnostics de pe suportul *Drivers and Utilities*.
- 4 Apăsați orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics de pe partiția utilitară de diagnosticare aflată pe unitatea hard disk și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pornirea Dell Diagnostics de pe suportul *Drivers and Utilities*

- 1 Introduceți suportul *Drivers and Utilities*.
- 2 Închideți și reporniți calculatorul.

După afișarea logo-ului DELL, apăsați imediat tasta <F12>.

 -  **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktop-ul Microsoft® Windows®, apoi închideți calculatorul pentru a încerca din nou.
 -  **NOTĂ:** Următorii pași schimbă secvența de pornire doar pentru data următoare. La următoarea pornire, calculatorul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.
- 3 Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW** și apăsați <Enter>.
- 4 Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM) din meniul care apare și apăsați <Enter>.
- 5 Tastați 1 pentru a porni meniul CD și apăsați <Enter> pentru a continua.
- 6 Selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Rulare diagnosticare Dell 32 biți) din lista numerotată. Dacă sunt listate versiuni multiple, selectați versiunea adecvată pentru calculatorul dumneavoastră.
- 7 Atunci când apare **Main Menu** (Meniul principal) Dell Diagnostics, selectați testul pe care doriți să-l rulați și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Sfaturi de depanare

Urmați aceste sfaturi atunci când depanați calculatorul dumneavoastră:

- Dacă ați adăugat sau ați scos o piesă înainte ca problema să apară, revizuiți procedurile de instalare și asigurați-vă că piesa este instalată corect (consultați *Manual de întreținere* la support.dell.com).
- Dacă un dispozitiv nu funcționează, asigurați-vă că dispozitivul este conectat corect.
- Dacă un mesaj de eroare apare pe ecran, notați mesajul cu exactitate. Acest mesaj poate ajuta personalul de asistență să diagnosticheze și să rezolve problema (-ele).
- Dacă un mesaj de eroare apare în program, consultați documentația programului.



NOTĂ: Procedurile din acest document au fost redactate pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare s-ar putea să nu fie aplicabile dacă setați calculatorul dumneavoastră Dell la vizualizarea Windows Classic.

Probleme de alimentare



AVERTISMENT: Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați informațiile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE STINSĂ — Calculatorul este fie oprit fie nu primește alimentare.

- Introduceți din nou cablul de alimentare în conectorul de alimentare de pe partea posterioară a calculatorului și în priza electrică.
- Evitați cablurile de alimentare multiplă, prelungitoarele de alimentare și alte dispozitive de protecție a alimentării pentru a verifica dacă calculatorul pornește corect.
- Asigurați-vă că toate cablurile de alimentare multiplă care sunt utilizate sunt introduse într-o priză electrică și sunt pornite.
- Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
- Asigurați-vă că cablul de alimentare principal și cablul de pe panoul frontal sunt conectate strâns la placa de sistem (consultați *Manualul dumneavoastră de întreținere* la support.dell.com).

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE ALBASTRĂ ȘI CALCULATORUL NU RĂSPUNDE —

- Asigurați-vă că afișajul este conectat și pornit.
- Dacă afișajul este conectat și pornit, consultați „Coduri sonore” la pagina 32.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE CLIPEȘTE ÎN ALBASTRU — Calculatorul este în mod oprire temporară. Apăsați o tastă de pe tastatură, deplasați mouse-ul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE CLIPEȘTE ÎN GALBEN — Calculatorul primește alimentare electrică, un dispozitiv s-ar putea să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.

- Scoateți și apoi reinstalați modulele de memorie (consultați *Manualul dumneavoastră de întreținere* la support.dell.com).
- Scoateți și apoi reinstalați toate cardurile de extensie, inclusiv plăcile grafice (consultați *Manualul dumneavoastră de întreținere* la support.dell.com).


DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE CONTINUU GALBENĂ — Există o problemă de alimentare, un dispozitiv s-ar putea să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.

- Asigurați-vă că cablul de alimentare al procesorului este conectat strâns pe conectorul de alimentare a plăcii de sistem (consultați *Manualul dumneavoastră de întreținere* la support.dell.com).
- Asigurați-vă că cablul de alimentare principal și cablul de pe panoul frontal sunt conectate strâns la conectorul plăcii de sistem (consultați *Manualul dumneavoastră de întreținere* la support.dell.com).

ELIMINAȚI INTERFERENȚA — Unele cauze posibile de interferență sunt:

- Cablurile de prelungire alimentare, tastatură și mouse
- Prea multe dispozitive conectate la același cablu de alimentare multiplă
- Mai multe cabluri de alimentare multiplă conectate la aceeași priză electrică

Problemele de memorie

 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați informațiile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.


DACĂ PRIMIȚI UN MESAJ DE MEMORIE INSUFICIENTĂ —

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este necesar, instalați memoria suplimentară (consultați *Manualul dumneavoastră de întreținere* la support.dell.com).
- Reinstalați modulele de memorie (consultați *Manualul dumneavoastră de întreținere* la support.dell.com) pentru a vă asigura că calculatorul dumneavoastră comunică corect cu memoria.
- Rulați Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).

DACĂ ÎNTÂMPINAȚI ALTE PROBLEME DE MEMORIE —

- Reinstalați modulele de memorie (consultați *Manualul dumneavoastră de întreținere* la **support.dell.com**) pentru a vă asigura că calculatorul dumneavoastră comunică corect cu memoria.
- Asigurați-vă că urmați instrucțiunile de instalare a memoriei (consultați *Manualul dumneavoastră de întreținere* la **support.dell.com**).
- Asigurați-vă că memoria pe care o utilizați este suportată de calculatorul dumneavoastră. Pentru mai multe informații despre tipul de memorie suportată de calculatorul dumneavoastră, consultați „Memorie” la pagina 25.
- Rulați Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42).


Blocări și probleme de software

 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați informațiile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Calculatorul nu pornește

ASIGURAȚI-VĂ CĂ CABLUL DE ALIMENTARE ESTE CONECTAT STRÂNS LA CALCULATOR ȘI LA PRIZA ELECTRICĂ

Calculatorul nu mai răspunde

 **ANUNȚ:** S-ar putea să pierdeți date dacă nu reușiți să efectuați o închidere a sistemului de operare.


OPRIȚI CALCULATORUL — Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați și mențineți butonul de alimentare pentru cel puțin 8 până la 10 secunde (până când calculatorul se oprește), și apoi reporniți calculatorul.

Un program nu mai răspunde

ÎNCHIDEȚI PROGRAMUL —

- 1 Apăsați <Ctrl> <Shift> <Esc> simultan pentru a accesa Administratorul de activități.
- 2 Faceți clic pe fila **Applications** (Aplicații).
- 3 Faceți clic pentru a selecta programul care nu mai răspunde și faceți clic pe **End Task** (Închidere activitate).

Un program se blochează în mod repetat

 **NOTĂ:** Cele mai multe software-uri includ instrucțiuni de instalare în documentația lor sau pe o dischetă, un CD sau DVD.

VERIFICAȚI DOCUMENTAȚIA SOFTWARE — Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

Un program este conceput pentru un sistem de operare Microsoft® Windows® anterior

RULAȚI ASISTENTUL DE COMPATIBILITATE PROGRAM —


Windows XP:

Asistentul de compatibilitate program configurează un program astfel încât să ruleze într-un mediu similar cu mediile sistemului de operare altul decât Windows XP.

- 1 Faceți clic pe **Start** → **All Programs** → **Accessories** → **Program Compatibility Wizard** → **Next**.
- 2 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Windows Vista:

Asistentul de compatibilitate program configurează un program astfel încât să ruleze într-un mediu similar cu mediile sistemului de operare altul decât Windows Vista.

- 1 Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** → **Programs** → **Use an older program with this version of Windows** (Utilizare program mai vechi cu această versiune de Windows).
- 2 În ecranul de întâmpinare, faceți clic pe **Next** (Continuare).
- 3 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Apare un ecran albastru

OPRIȚI CALCULATORUL — Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați și mențineți butonul de alimentare pentru cel puțin 8 până la 10 secunde (până când calculatorul se oprește), și apoi reporniți calculatorul.

Alte probleme de software

VERIFICAȚI DOCUMENTAȚIA SOFTWARE-ULUI SAU CONTACTAȚI FABRICANTUL PENTRU INFORMAȚII DE DEPANARE —

- Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe calculatorul dumneavoastră.
- Asigurați-vă că calculatorul îndeplinește cerințele minime de hardware pentru a rula software-ul. Consultați documentația software-ului pentru informații.

- Asigurați-vă că programul este instalat și configurat corect.
- Verificați dacă driverele dispozitivului nu intră în conflict cu programul.
- Dacă este necesar, deinstalați și apoi reinstalați programul.

REALIZAȚI IMEDIAT O COPIE DE SIGURANȚĂ A FIȘIERELOR


- Utilizați un program de scanare virus pentru a verifica unitatea hard disk, dischetele, CD-urile sau DVD-urile.
- Salvați și închideți toate fișierele sau programele deschise și închideți calculatorul cu ajutorul meniului Start.

Serviciul de actualizare tehnică Dell


Serviciul de actualizare tehnică Dell asigură notificare proactivă prin poștă electronică sau actualizări software și hardware pentru calculatorul dumneavoastră. Serviciul este gratuit și poate fi personalizat în ce privește conținutul, formatul și frecvența cu care primiți notificări.

Pentru a vă abona la serviciul Dell Technical Update, mergeți la support.dell.com/technicalupdate.

Utilitar Dell Support

Utilitarul Dell Support este instalat pe calculatorul dumneavoastră și este disponibil de la Dell Support, pictograma  de pe bara de activități sau din butonul **Start**. Utilizați acest utilitar de asistență pentru informații autonome, actualizări software și scanări privind degradarea mediului calculatorului dumneavoastră.

Accesarea utilitarului Dell Support


Accesați utilitarul Dell Support din pictograma  de pe bara de activități sau din meniul Start.

Dacă pictograma Dell Support nu apare pe bara de activități:


- 1 Faceți clic pe **Start** → **All Programs** (Toate programele) → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Setări).
- 2 Asigurați-vă că opțiunea **Show icon on the taskbar** (Afișare pictogramă pe bara de activități) este bifată.



NOTĂ: Dacă utilitarul Dell Support nu este disponibil din meniul Start, mergeți la support.dell.com și descărcați software-ul.


Utilitarul Dell Support este personalizat pentru mediul dumneavoastră de calcul. Pictograma  din bara de activități funcționează diferit atunci când faceți clic, dublu clic sau clic dreapta pe pictogramă.

Clicul pe pictograma Dell Support

Faceți clic sau clic dreapta pe pictograma  pentru a efectua următoarele sarcini:

- Verificați mediul calculatorului dumneavoastră.
- Vizualizați setările utilitarului Dell Support.
- Accesați fișierul de ajutor pentru utilitarul Dell Support.
- Vizualizați întrebările frecvente.
- Aflați mai multe despre utilitarul Dell Support.
- Opriți utilitarul Dell Support.

Dublul clic pe pictograma Dell Support

Faceți dublu clic pe pictograma  pentru a verifica manual mediul dumneavoastră de calcul, a vizualiza întrebările frecvente, a accesa fișierul de ajutor pentru utilitarul Dell Support și a vizualiza setările Dell Support.

Pentru mai multe informații despre utilitarul Dell Support, faceți clic pe semnul de întrebare (?) din partea superioară a ecranului **Dell™ Support**.

Reinstalare software

Drivere


Identificarea driverelor

Dacă întâmpinați o problemă cu orice dispozitiv, identificați dacă driverul este sursa problemei dumneavoastră și, dacă este necesar, actualizați driverul.

Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Control Panel**.
- 2 Sub **Pick a Category** (Alegere categorie), faceți clic pe **Performance and Maintenance** (Performanță și întreținere) și faceți clic pe **System** (Sistem).
- 3 În fereastra **System Properties** (Proprietăți sistem), faceți clic pe fila **Hardware** și faceți clic pe **Device Manager** (Administrator dispozitive).

Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista™ , și faceți clic dreapta pe **Computer** (Calculator).
- 2 Faceți clic pe **Properties** → **Device Manager** (Administrator dispozitive).



NOTĂ: Poate să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator pe calculator, faceți clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul dumneavoastră pentru a continua.

Parcurgeți în jos lista pentru a vedea dacă există un dispozitiv cu un semn de exclamație (un cerc galben cu un [!]) pe pictograma dispozitivului.

Dacă un semn de exclamație este alături de numele dispozitivului, s-ar putea să fie necesar să reinstalați driverul sau să instalați un driver nou (consultați „Reinstalare drivere și utilitare” la pagina 51).

Reinstalare drivere și utilitare





ANUNȚ: Situl web Dell Support de pe support.dell.com și suportul *Drivers and Utilities* furnizează drivere aprobate pentru calculatoare Dell™. Dacă instalați dispozitive obținute de la alte surse, calculatorul dumneavoastră s-ar putea să nu funcționeze corect.

Revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului

Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start** (Pornire)→ **My Computer** (Calculatorul meu)→ **Properties** (Proprietăți)→ **Hardware**→ **Device Manager** (Administrator dispozitive).
- 2 Faceți clic dreapta pe dispozitivul pentru care a fost instalat driverul nou și apoi faceți clic pe **Properties**.
- 3 Faceți clic pe fila **Drivers**→ **Roll Back Driver** (Revenire driver).

Windows Vista:


- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista™  și faceți clic dreapta pe **Computer**.
- 2 Faceți clic pe **Properties**→ **Device Manager** (Administrator dispozitive).
 **NOTĂ:** Poate să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator pe calculator, faceți clic pe **Continue**; dacă nu, contactați administratorul dumneavoastră pentru a accesa Device Manager.
- 3 Faceți clic dreapta pe dispozitivul pentru care a fost instalat driverul nou și apoi faceți clic pe **Properties**.
- 4 Faceți clic pe fila **Drivers**→ **Roll Back Driver** (Revenire driver).

Dacă Device Driver Rollback nu rezolvă problema, atunci utilizați System Restore (consultați „Restabilirea sistemului de operare” la pagina 54) pentru a readuce calculatorul la starea de funcționare care a existat înainte să instalați driverul nou.

Utilizarea suportului drivere și utilitare.

Dacă utilizarea Device Driver Rollback sau System Restore (consultați „Restabilirea sistemului de operare” la pagina 54) nu rezolvă problema, reinstalați driverul de pe suportul dumneavoastră *Drivers and Utilities*.

- 1 Cu desktop-ul Windows afișat, introduceți suportul *Drivers and Utilities*. Dacă utilizați pentru prima dată suportul *Drivers and Utilities*, mergeți la pasul 2. Dacă nu, mergeți la pasul 5.
- 2 Atunci când pornește programul de instalare de pe suportul *Drivers and Utilities*, urmați solicitările de pe ecran.

 **NOTĂ:** În majoritatea cazurilor, programul *Drivers and Utilities* pornește automat. Dacă nu, porniți Windows Explorer, faceți clic pe directorul unității media pentru a afișa conținutul suportului și apoi faceți dublu clic pe fișierul **autorcd.exe**.

- 3 Atunci când apare fereastra **InstallShield Wizard Complete**, scoateți suportul *Drivers and Utilities* și faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni calculatorul.
- 4 Atunci când vedeți desktop-ul Windows, reintroduceți suportul *Drivers and Utilities*.
- 5 În ecranul **Welcome Dell System Owner** (Bun venit proprietarului de sistem Dell), faceți clic pe **Next** (Continuare).



NOTĂ: Programul *Drivers and Utilities* afișează drivere doar pentru hardware care este deja instalat în calculatorul dumneavoastră. Dacă ați instalat hardware suplimentar, s-ar putea ca driverele pentru noul hardware să nu fie afișate. Dacă acele drivere nu sunt afișate, părăsiți programul *Drivers and Utilities*. Pentru informații despre drivere, consultați documentația care însoțește dispozitivul.

Apare un mesaj declarând că suportul Resurse detectează hardware în calculatorul dumneavoastră.


Driverele utilizate de calculator sunt afișate automat în fereastra **Driverele mele—CD-ul de resurse a identificat aceste componente în sistemul dumneavoastră**.

- 6 Faceți clic pe driverul pe care doriți să-l reinstalați și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă un anumit driver nu este listat, driverul respectiv nu este necesar pentru sistemul dumneavoastră de operare.

Reinstalarea manuală a driverelor

După extragerea fișierelor driver pe unitatea hard disk după cum este descris în secțiunea anterioară:

- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista™  și faceți clic dreapta pe **Computer**.
- 2 Faceți clic pe **Properties** → **Device Manager** (Administrator dispozitive).



NOTĂ: Poate să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator pe calculator, faceți clic pe **Continue**; dacă nu, contactați administratorul dumneavoastră pentru a accesa Device Manager.

- 3 Faceți dublu clic pe tipul de dispozitiv pentru care instalați driverul (de exemplu, **Audio** sau **Video**).

- 4 Faceți dublu clic pe numele dispozitivului pentru care instalați driverul.
- 5 Faceți clic pe fila **Driver**→ **Update Driver** (Actualizare driver)→ **Browse my computer for driver software** (Caută software driver în calculatorul meu).
- 6 Faceți clic pe **Browse** și răsfoiți până în locația în care ați copiat anterior fișierele driver.
- 7 Atunci când apare numele driverului adecvat, faceți clic pe numele driverului→ **OK**→ **Next**.
- 8 Faceți clic pe **Finish** și reporniți calculatorul.


Restabilirea sistemului de operare


Puteți să restabiliți sistemul dumneavoastră de operare în următoarele moduri:


- Microsoft Windows System Restore readuce calculatorul la o stare de funcționare anterioară fără să afecteze fișierele de date. Utilizați System Restore ca primă soluție pentru restabilirea sistemului dumneavoastră de operare și păstrarea fișierelor de date.
- Dell PC Restore de la Symantec (disponibil în Windows XP) și Dell Factory Image Restore (disponibil în Windows Vista) readuce unitatea hard disk la starea de funcționare în care se afla atunci când ați achiziționat calculatorul. Ambele șterg permanent toate datele pe unitatea hard disk și elimină toate programele instalate după ce ați primit calculatorul. Utilizați Dell PC Restore sau Dell Factory Image Restore doar dacă System Restore nu a rezolvat problema sistemului de operare.
- Dacă ați primit un disc *Operating System* împreună cu calculatorul dumneavoastră, puteți să-l utilizați pentru a restabili sistemul de operare. Totuși, utilizând discul *Operating System* disc se șterg de asemenea toate datele de pe unitatea hard disk. Utilizați discul *doar* dacă System Restore nu a rezolvat problema sistemului de operare.

Utilizarea Microsoft Windows System Restore

Sistemul de operare Windows oferă o opțiune System Restore care vă permite să readuceți calculatorul la o stare de funcționare anterioară (fără să afecteze fișierele de date) dacă modificările de hardware, software sau alte setări de sistem au lăsat calculatorul într-o stare de funcționare nedorită. Toate schimbările pe care System Restore le face pe calculatorul dumneavoastră sunt complet reversibile.


 **ANUNȚ:** Efectuați copii de siguranță regulate ale fișierelor de date. System Restore nu monitorizează fișierele de date și nu le recuperează.

 **NOTĂ:** Procedurile din acest document au fost scrise pentru vizualizarea implicită Windows, astfel încât s-ar putea să nu se aplice dacă setați calculatorul Dell™ la vizualizarea Windows Classic.

 **NOTĂ:** Setări calculatorul dumneavoastră Dell™ la vizualizarea Windows Classic.



Pornirea System Restore

Windows XP:

 **ANUNȚ:** Înainte să restabiliți calculatorul la o stare de funcționare anterioară, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, deschideți sau ștergeți niciun fișier sau programe până când restaurarea sistemului nu este completă.


- 1 Faceți clic pe **Start** → **All Programs** (Toate programele) → **Accessories** (Accesorii) → **System Tools** (Instrumente sistem) → **System Restore**.
- 2 Faceți clic fie pe **Restore my computer to an earlier time** (Restabilire calculator la un moment anterior) sau **Create a restore point** (Creare punct de restabilire).
- 3 Faceți clic pe **Next** și urmați solicitările rămase pe ecran.

Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe **Start** (Pornire) .
- 2 În caseta Start Search, tastați **System Restore** și apăsați <Enter>.
 **NOTĂ:** Poate să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator pe calculator, faceți clic pe **Continue**; dacă nu, contactați administratorul dumneavoastră pentru a continua acțiunea dorită.
- 3 Faceți clic pe **Next** (Continuare) și urmați solicitările rămase pe ecran.

În cazul în care System Restore nu a rezolvat problema, puteți să anulați ultima restabilire de sistem.


Anularea ultimei restabiliri a sistemului

 **ANUNȚ:** Înainte să anulați ultima restabilire a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, deschideți sau ștergeți niciun fișier sau programe până când restaurarea sistemului nu este completă.

Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start**→ **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**→ **System Restore**.
- 2 Faceți clic pe **Undo my last restoration** și faceți clic pe **Next**.

Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe **Start** .
- 2 În caseta Start Search, tastați **System Restore** și apăsați <Enter>.
- 3 Faceți clic pe **Undo my last restoration** și faceți clic pe **Next**.

Activarea System Restore



NOTĂ: Windows Vista nu dezactivează System Restore; indiferent dacă spațiul pe disc este insuficient. Prim urmare, pașii de mai jos se aplică doar la Windows XP.

Dacă reinstalați Windows XP cu mai puțin de 200 MB de spațiu liber pe disc disponibili, System Restore este dezactivată automat.

Pentru a verifica dacă System Restore este activată:

- 1 Faceți clic pe **Start**→ **Control Panel** (Tablou de control)→ **Performance and Maintenance** (Performanță și întreținere)→ **System**.
- 2 Faceți clic pe fila **System Restore** și asigurați-vă că **Turn off System Restore** (Dezactivare restabilire sistem) este deselectată.

Utilizarea Dell™ PC Restore și Dell Factory Image Restore



ANUNȚ: Utilizarea Dell PC Restore sau Dell Factory Image Restore șterge permanent toate datele de pe unitatea hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit calculatorul. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale datelor înainte să utilizați aceste opțiuni. Utilizați PC Restore sau Dell Factory Image Restore doar dacă System Restore nu a rezolvat problema sistemului de operare.



NOTĂ: Dell PC Restore de la Symantec și Dell Factory Image Restore s-ar putea să nu fie disponibile în anumite țări sau pe anumite calculatoare.

Utilizați Dell PC Restore (Windows XP) sau Dell Factory Image Restore (Windows Vista) doar ca ultima metodă pentru a restabili sistemul dumneavoastră de operare. Aceste opțiuni restabilesc unitatea hard disk la starea de funcționare în care se afla atunci când ați achiziționat calculatorul. Toate programele sau fișierele adăugate de când ați primit calculatorul—inclusiv fișierele de date—sunt șterse permanent de pe unitatea hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de calcul, mesaje de poștă electronică, fotografiile digitale, fișiere de muzică și altele. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale tuturor datelor înainte să utilizați PC Restore sau Factory Image Restore.

Windows XP: Dell PC Restore

Utilizarea PC Restore:

- 1 Porniți calculatorul.

În timpul procesului de pornire, o bară albastră cu **www.dell.com** apare în partea superioară a ecranului.

- 2 Imediat după ce vedeți bara albastră, apăsați pe <Ctrl> <F11>.

Dacă nu apăsați pe <Ctrl> <F11> la timp, lăsați calculatorul să termine inițializarea și apoi reporniți calculatorul.



ANUNȚ: Dacă nu doriți să lansați PC Restore, faceți clic pe **Reboot** (Repornire).

- 3 Faceți clic pe **Restore** și faceți clic pe **Confirm** (Confirmare).

Întreg procesul durează aproximativ 6 până la 10 minute pentru a se încheia.

- 4 Atunci când vi se solicită, faceți clic pe **Finish** pentru a reporni calculatorul.



NOTĂ: Nu închideți manual calculatorul. Faceți clic pe **Finish** și lăsați calculatorul să repornească complet.

- 5 Atunci când vi se solicită, faceți clic pe **Yes** (Da).


Calculatorul repornește. Deoarece calculatorul este restabilit la starea sa de funcționare originală, ecranele care apar, cum ar fi End User License Agreement (Acord de licență pentru utilizatorului final), sunt aceleași cu cele care au apărut prima dată când a fost pornit calculatorul.

- 6 Faceți clic pe **Next**.

Apare ecranul **System Restore** și calculatorul repornește.


- 7 După ce calculatorul repornește, faceți clic pe **OK**.


Eliminarea PC Restore:

-  **ANUNȚ:** Eliminarea Dell PC Restore în mod permanent de pe unitatea hard disk șterge utilitarul PC Restore de pe calculatorul dumneavoastră. După ce ați eliminat Dell PC Restore, nu veți mai putea să-l utilizați pentru a restabili sistemul de operare al calculatorului.

Dell PC Restore vă permite să restabiliți unitatea hard disk în starea de funcționare care era atunci când ați achiziționat calculatorului. Este recomandat să *nu* eliminați PC Restore de pe calculator, chiar și pentru a câștiga spațiu suplimentar pe unitatea hard disk. Dacă eliminați PC Restore de pe unitatea hard disk, nu puteți să-l mai restabiliți niciodată și nu veți mai putea să utilizați niciodată PC Restore pentru a readuce calculatorul în starea sa originală.

- 1 Conectați-vă la calculator ca administrator local.
- 2 În Microsoft Windows Explorer, mergeți la **c:\dell\utilities\DSR**.
- 3 Faceți dublu clic pe numele de fișier **DSRIRRemv2.exe**.

 **NOTĂ:** Dacă nu vă conectați ca administrator local, apare un mesaj declarând că trebuie să vă conectați ca administrator. Faceți clic pe **Quit** (Ieșire), și apoi conectați-vă ca administrator local.

 **NOTĂ:** Dacă partiția pentru PC Restore nu există pe unitatea hard disk a calculatorului, apare un mesaj declarând că partiția nu a fost găsită. Faceți clic pe **Quit**; nu există nicio partiție de șters.

- 4 Faceți clic pe **OK** pentru a elimina partiția PC Restore de pe unitatea hard disk.
- 5 Faceți clic pe **Yes** atunci când apare un mesaj de confirmare.

Partiția PC Restore este ștersă și spațiul pe disc nou disponibil este adăugat la alocarea de spațiu liber pe unitatea hard disk.

- 6 Faceți clic dreapta pe **Local Disk (C)** în Windows Explorer, faceți clic pe **Properties** (Proprietăți) și verificați dacă spațiul suplimentar pe disc este disponibil așa cum este indicat de valoarea crescută pentru **Free Space** (Spațiu liber).
- 7 Faceți clic pe **Finish** pentru a închide fereastra **PC Restore Removal** și a reporni calculatorul.

Windows Vista: Dell Factory Image Restore

- 1 Porniți calculatorul. Când apare logo-ul Dell, apăsați <F8> de mai multe ori pentru a accesa fereastra Vista Advanced Boot Options (Opțiuni pornire avansate Vista).

- 2 Selectați **Repair Your Computer** (Reparați calculatorul dumneavoastră).
Apare fereastra System Recovery Options (Opțiuni recuperare sistem).
- 3 Selectați o configurație de tastatură și faceți clic pe **Next**.
- 4 Pentru a accesa opțiunile de restabilire, conectați-vă ca un utilizator local.
Pentru a accesa linia de comandă, tastați `administrator` în câmpul Nume utilizator, apoi faceți clic pe **OK**.
- 5 Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore**.



NOTĂ: În funcție de configurația dumneavoastră, s-ar putea să selectați **Dell Factory Tools**, apoi **Dell Factory Image Restore**.


Apare ecranul de întâmpinare Dell Factory Image Restore.

- 6 Faceți clic pe **Next**.
Apare ecranul Confirm Data Deletion (Confirmare ștergere date).
- ➔ **ANUNȚ:** Dacă nu doriți să lansați Factory Image Restore, faceți clic pe **Cancel** (Revocare).
- 7 Faceți clic pe căsuță pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea unității hard disk și restabilirea software-ului sistemului la starea din fabrică, apoi faceți clic pe **Next**.
Procesul de restabilire începe și poate dura cinci sau mai multe minute pentru a se încheia. Apare un mesaj atunci când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restabilite la starea din fabrică.
- 8 Faceți clic pe **Finish** pentru a reporni calculatorul.


Utilizarea suportului sistemului de operare

Înainte să începeți

Dacă vă gândiți să reinstalați sistemul de operare Windows pentru a corecta o problemă cu un driver nou instalat, mai întâi încercați să utilizați Windows Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv Windows). Consultați „Revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului” la pagina 52. Dacă Device Driver Rollback nu rezolvă problema, atunci utilizați System Restore pentru a readuce sistemul de operare în starea de funcționare în care se afla înainte să instalați driverul dispozitivului nou. Consultați „Utilizarea Microsoft Windows System Restore” la pagina 54.

-  **ANUNȚ:** Înainte să efectuați instalarea, realizați copii de siguranță ale tuturor fișierelor de date de pe unitatea hard disk principală. Pentru configurații de unitate hard disk convențională, unitatea hard disk principală este unitatea detectată prima dată de calculator.

Pentru a reinstala Windows, aveți nevoie de suportul *Operating System Dell*™ și suportul *Drivers and Utilities Dell*.


-  **NOTĂ:** Suportul *Drivers and Utilities* conține drivere care au fost instalate în timpul asamblării calculatorului. Utilizați suportul *Drivers and Utilities Dell* pentru a încărca toate driverele necesare. În funcție de regiunea din care ați comandat calculatorul, sau de unde ați solicitat suportul, suportul *Drivers and Utilities Dell* și suportul *Operating System* s-ar putea să nu fie livrate împreună cu calculatorul.


Reinstalarea Windows

Procesul de reinstalare poate dura 1 până la 2 ore pentru a se încheia. După ce reinstalați sistemul de operare, trebuie să reinstalați de asemenea driverele dispozitivelor, programul antivirus și alt software.

- 1 Salvați și închideți toate fișiere deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Introduceți discul *Operating System*.
- 3 Dacă apare mesajul *Install Windows* (Instalare Windows), faceți clic pe **Exit** (Ieșire).
- 4 Reporniți calculatorul.

După afișarea logo-ului DELL, apăsați imediat tasta <F12>.


-  **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktop-ul Microsoft® Windows®; apoi închideți calculatorul pentru a încerca din nou.


-  **NOTĂ:** Următorii pași schimbă secvența de pornire doar pentru data următoare. La următoarea pornire, calculatorul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.

- 5 Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW Drive** și apăsați <Enter>.

Apăsați orice tastă pentru **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM) și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia instalarea.

Căutare informații

 **NOTĂ:** Unele funcții sau suporturi s-ar putea să fie opționale și s-ar putea să nu fie livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră. Unele funcții sau suporturi s-ar putea să nu fie disponibile în anumite țări.


 **NOTĂ:** Informații suplimentare ar putea fi livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră.

Document/Suport/Etichetă	Cuprins
<p>Etichetă de service/Cod de service expres</p> <p>Eticheta de service/Codul de service expres este localizat(ă) pe calculatorul dumneavoastră.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizați Eticheta de service pentru identificarea calculatorului dumneavoastră atunci când utilizați support.dell.com sau consultați asistența tehnică. • Introduceți Codul de service expres pentru a direcționa apelul dumneavoastră atunci când contactați asistența tehnică <p>NOTĂ: Eticheta de service/Codul de service expres care vă aparține este localizat(ă) pe calculatorul dumneavoastră.</p>
<p>Suportul Drivere și utilitare</p> <p>Suportul <i>Drivers and Utilities</i> (Drivere și utilitare) este un CD sau DVD care s-ar putea să fie livrat împreună cu calculatorul dumneavoastră.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un program de diagnosticare pentru calculatorul dumneavoastră • Drivere pentru calculatorul dumneavoastră <p>NOTĂ: Actualizări de drivere și documentație pot fi găsite la support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software sistem desktop (DSS) • Fișiere citește-mă <p>NOTĂ: Fișierele citește-mă pot fi incluse pe suportul dumneavoastră pentru a oferi actualizări de ultim moment despre modificările tehnice la calculatorul dumneavoastră sau material de referință tehnică avansat pentru tehnicieni sau utilizatori experimentați.</p>

Document/Suport/Etichetă	Cuprins
<p>Suport sistem de operare</p> <p>Suportul <i>Operating System</i> (Sistem de operare) este un CD sau DVD care s-ar putea să fie livrat împreună cu calculatorul dumneavoastră.</p>	<p>Reinstalați sistemul dumneavoastră de operare</p>
<p>Documentație de siguranță, reglementare, garanție și suport</p> <p>Acest tip de informații s-ar putea să fie livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră sau sunt disponibile online.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informații de garanție • Termeni și condiții (S.U.A. exclusiv) • Instrucțiuni de siguranță • Informații de reglementare • Informații ergonomice • Acord de licență pentru utilizatorul final
<p>Manual de întreținere</p> <p><i>Manualul de întreținere</i> pentru calculatorul dumneavoastră poate fi găsit la support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cum se scot și se înlocuiesc componentele • Cum se configurează setările de sistem • Cum se depanează și se rezolvă problemele
<p>Ghid tehnologic Dell</p> <p><i>Ghidul tehnologic Dell</i> este disponibil pe unitatea hard disk și la support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Despre sistemul dumneavoastră de operare • Utilizarea și întreținerea dispozitivelor • Înțelegerea tehnologiilor precum RAID, Internet, tehnologie wireless Bluetooth®, e-mail, conectare la rețea și altele.
<p>Etichetă licență Microsoft® Windows®</p> <p>Licența dumneavoastră Microsoft Windows este localizată pe calculator.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oferă cheia de produs a sistemului dumneavoastră de operare.


Obținerea de ajutor


Obținerea de asistență

 **AVERTISMENT:** Dacă trebuie să scoateți capacul calculatorului, mai întâi deconectați cablurile de alimentare și modem ale calculatorului din toate prizele electrice. Urmăți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Dacă întâmpinați o problemă cu calculatorul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

- 1 Consultați „Sfaturi de depanare” la pagina 44 pentru informații și proceduri care aparțin de problema pe care o întâmpină calculatorul.
- 2 Consultați „Dell Diagnostics” la pagina 42 pentru proceduri despre rularea Dell Diagnostics.
- 3 Completați „Listă de verificare diagnosticare” la pagina 68.
- 4 Utilizați suita extinsă Dell de servicii online disponibile la Dell Support (support.dell.com) pentru ajutor în vederea procedurilor de instalare și depanare. Consultați „Servicii online” la pagina 64 pentru o listă mai detaliată a Dell Support online.
- 5 Dacă pașii precedenți nu au rezolvat problema, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 69.

 **NOTĂ:** Apelați Dell Support de la un telefon aflat în apropierea calculatorului astfel încât personalul de suport să vă poate asista cu orice proceduri necesare.

 **NOTĂ:** Sistemul Cod de service expres al Dell s-ar putea să nu fie disponibil în toate țările.

Atunci când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al Dell, introduceți Codul serviciu expres pentru a direcțional apelul direct la personalul de suport competent. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți dosarul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), faceți dublu clic pe pictograma **Express Service Code** (Cod serviciu expres) și urmați instrucțiunile.

Pentru instrucțiuni privind folosirea Dell Support, consultați „Asistență tehnică și serviciu clienți” la pagina 64.



NOTĂ: Unele dintre următoarele servicii nu sunt întotdeauna disponibile în toate locațiile din afara Statelor Unite continentale. Apelați reprezentantul local Dell pentru informații asupra disponibilității.

Asistență tehnică și serviciu clienți

Serviciul de suport Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor dumneavoastră despre hardware-ul Dell™. Personalul nostru de suport utilizează diagnosticarea bazată pe calculator pentru a asigura răspunsuri rapide și precise. Pentru a contacta serviciul de suport Dell, consultați „Înainte să apelați” la pagina 67 și apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dumneavoastră sau mergeți la **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect este un instrument de acces online simplu care permite unui asociat de service și suport al Dell să acceseze calculatorul dumneavoastră prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema dumneavoastră și să o repare, toate acestea sub supravegherea dumneavoastră. Pentru mai multe informații, mergeți la **support.dell.com** și faceți clic pe **DellConnect**.

Servicii online

Puteți afla despre produsele și serviciile Dell pe următoarele situri web:

www.dell.com

www.dell.com/ap (doar țările din Asia/Pacific)

www.dell.com/jp (doar Japonia)

www.euro.dell.com (doar Europa)

www.dell.com/la (țările din America Latină și Caraibe)

www.dell.ca (doar Canada)

Puteți să accesați Dell Support prin intermediul următoarelor situri web și adrese de poștă electronică:

- Situri web Dell Support

support.dell.com

support.jp.dell.com (doar Japonia)

support.euro.dell.com (doar Europa)

- Adrese de poștă electronică Dell Support
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (doar țările din America Latină și Caraibe)
apsupport@dell.com (doar țările din Asia/Pacific)
- Adrese de poștă electronică Dell Marketing and Sales
apmarketing@dell.com (doar țările din Asia/Pacific)
sales_canada@dell.com (doar Canada)
- Protocol de transfer fișiere anonim (FTP)
ftp.dell.com
Conectați-vă cu nume de utilizator: `anonymous` și utilizați adresa dumneavoastră de poștă electronică în locul parolei.

Serviciu AutoTech

Serviciul de suport automat al Dell—AutoTech—oferă răspunsuri înregistrate la cele mai frecvente întrebări puse de clienți Dell despre calculatoarele lor portabile și desktop.

Atunci când apălați la AutoTech, utilizați telefonul dumneavoastră cu taste pentru a selecta subiectele care corespund întrebărilor dumneavoastră. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 69.

Serviciu automat stare comandă

Pentru a verifica starea oricăror produse Dell pe care le-ați comandat, puteți să mergeți la **support.dell.com**, sau puteți să apălați la serviciul automat stare comandă. O înregistrare vă solicită informațiile necesare pentru a localiza și a raporta asupra comenzii dumneavoastră. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 69.

Probleme cu comanda dumneavoastră

Dacă aveți o problemă cu comanda dumneavoastră, cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați Dell pentru asistență clienți. Să aveți factura sau bonul de livrare la îndemână atunci când efectuați apelul. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 69.

Informații produs

Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell, sau dacă doriți să plasați o comandă, vizitați situl Dell la www.dell.com. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 69.

Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru ramburs

Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparație cât și pentru ramburs, după cum urmează:

- 1 Apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație pentru restituirea materialului și scrieți-l clar și la vedere pe exteriorul cutiei.
Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 69. Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.
- 2 Includeți o copie a Listei de verificare a diagnosticării (consultați „Listă de verificare diagnosticare” la pagina 68), indicând testele pe care le-ați rulat și orice mesaje de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 69).
- 3 Includeți toate accesoriile care aparțin articolului (-elor) care este (sunt) restituit(e) (cabluri de alimentare, software, dischete, ghiduri și altele) dacă restituirea se face în scopul rambursării.
- 4 Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau echivalent).

Dumneavoastră vă revine să plătiți cheltuielile de expediere. De asemenea, vă revine răspunderea asigurării oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

Restituirile care nu vor respecta toate cerințele precedente vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

Înainte să apelați



NOTĂ: Să aveți pregătit codul de service expres atunci când efectuați apelul. Codul ajută sistemul telefonic de suport automat al Dell să direcționeze apelul dumneavoastră mai eficient. S-ar putea să vi se solicite de asemenea Eticheta de service (localizată în partea posterioară sau inferioară a calculatorului dumneavoastră).

Nu uitați să completați Lista de verificare a diagnosticării (consultați „Listă de verificare diagnosticare” la pagina 68). Dacă este posibil, porniți calculatorul înainte să apelați la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea calculatorului. S-ar putea să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să faceți schimb de informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la calculator propriu-zis. Asigurați-vă că documentația calculatorului este la dispoziție.



AVERTISMENT: Înainte să efectuați orice lucrare în interiorul calculatorului dumneavoastră, urmați instrucțiunile de siguranță din documentația livrată împreună cu calculatorul.

Listă de verificare diagnosticare

Nume:

Data:

Adresă:

Număr de telefon:

Etichetă de service (cod de bare în partea posterioară sau inferioară a calculatorului dumneavoastră):

Cod de service expres:

Număr de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de suport Dell):

Sistem de operare și versiune:

Dispozitive:

Carduri de extensie:

Sunteți conectat la o rețea? Da Nu

Rețea, versiune și adaptor de rețea:

Programe și versiuni:

Consultați documentația sistemului dumneavoastră de operare pentru a determina conținutul fișierelor de inițializare a sistemului. În cazul în care calculatorul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. Dacă nu, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați la Dell.

Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:

Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:

Cum se poate contacta Dell

Pentru clienții din Statele Unite, apălați 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTĂ: Dacă nu dispuneți de o conexiune Internet activă, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de suport și service online și telefonic.

Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dumneavoastră. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, suport tehnic sau serviciu clienți:

- 1 Vizitați **support.dell.com** și verificați țara sau regiunea dumneavoastră în meniul vertical **Choose A Country/Region** (Alegere țară/regiune) din partea inferioară a paginii.
- 2 Faceți clic pe **Contact Us** (Contactați-ne) din partea stângă a paginii și selectați serviciul sau legătura de suport adecvate pe baza necesităților dumneavoastră.
- 3 Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

Anexă

Mențiunea FCC (doar pentru SUA)

FCC Clasa B

Acest echipament generează, utilizează și poate iradia energie pe frecvențe radio și, în cazul nerespectării instrucțiunilor de instalare și utilizare oferite în cadrul manualului de utilizare furnizat de către producător, poate interfera cu recepția radio-tv. Acest echipament a fost testat și determinat a fi conform cu limitele stabilite pentru aparatele digitale de Clasa B, conform părții 15 a Regulilor FCC. Acest dispozitiv se conformează prevederilor Părții 15 a Regulilor FCC. Utilizarea acestui aparat este supusă următoarelor două condiții:

- 1 Nu este permis ca acest dispozitiv să genereze interferențe dăunătoare.
- 2 Acest dispozitiv trebuie să accepte orice interferență primită, inclusiv cele care pot duce la apariția unor moduri nedorite de funcționare.

➡ ANUNȚ: Conform reglementărilor FCC, modificările care nu sunt aprobate în mod expres de Dell Inc. pot anula dreptul dumneavoastră de a utiliza acest dispozitiv.

Aceste limite sunt stabilite pentru a oferi un nivel rezonabil de protecție împotriva interferențelor dăunătoare într-o instalație rezidențială. Cu toate acestea, nu există nicio garanție că nu vor apărea interferențe cu anumite instalații. Dacă aceste echipament creează interferențe dăunătoare cu recepția radio sau tv, care pot fi determinate prin închiderea și deschiderea aparatului, trebuie să încercați să eliminați interferențele utilizând una sau mai multe dintre măsurile de mai jos:

- Reorientați antena receptoare.
- Modificați poziția sistemului față de receptor.
- Mutați sistemul la distanță de receptor.
- Folosiți o altă priză pentru sistem, astfel încât acesta și receptorul să fie alimentate de la prize diferite.

Dacă este necesar, consultați un reprezentant Dell Inc. sau un tehnician radio/tv cu experiență pentru a primi alte sugestii.

Următoarele informații sunt înscrise pe dispozitivul/dispozitivele prezentate în acest document, conform reglementărilor FCC:

- Nume produs: Dell™ Vostro™ 410
- Număr model: DCGAF
- Nume companie:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400



NOTĂ: Pentru informații de reglementare suplimentare, consultați documentația de reglementare livrată împreună cu calculatorul.

Mențiune produs Macrovision

Acest produs include tehnologie de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală care este protejată prin declarații de proprietate asupra procedurii din anumite brevete și alte drepturi de proprietate intelectuală din SUA deținute de Corporația Macrovision și de alți deținători de drepturi. Utilizarea tehnologiei de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală trebuie aprobată de Corporația Macrovision, fiind destinată exclusiv utilizării domestice sau în alte medii restrânse, în absența unei autorizații extinse oferite de către Macrovision. Dezasamblarea și modificarea echipamentului sunt interzise.

Index

A

- actualizări
 - software și hardware, 48
- alimentare
 - depanare, 44
 - stări lumină de alimentare, 44
- asistență, 63
 - asistență tehnică și serviciu clienți, 64
 - DellConnect, 64
 - regională, 64
 - servicii online, 64
- asistenți
 - asistent de compatibilitate program, 47
 - Files and Settings Transfer Wizard, 20

C

- căutare informații, 61
- cheie de produs sistem de operare, 62
- Cod de service expres, 61
- coduri sonore, 32
- conectare
 - cabluri de alimentare, 14
 - Internet, 18
 - monitor, 11
 - rețea, 15

- configurare
 - configurare rapidă, 11
 - instalarea calculatorului dumneavoastră într-un spațiu închis, 16
 - Internet, 18
- cum se poate contacta Dell, 63, 69

D

- Dell
 - actualizări software, 48
 - asistență tehnică și serviciu clienți, 64
 - cum se poate contacta, 63, 69
 - Restabilire imagine din fabrică, 57
 - Serviciul de actualizare tehnică, 48
 - Utilitar Support, 48
- Dell Diagnostics, 42
 - pornire de pe suport Drive și utilitare, 43
 - pornire de pe unitatea dumneavoastră hard disk, 42
- DellConnect, 64
- depanare, 31, 62
 - alimentare, 44
 - calculatorul nu răspunde, 46
 - Dell Diagnostics, 42
 - ecran albastru, 47
 - lumini alimentare, 31

- memorie, 45
- mesaje de eroare, 33
- programe și compatibilitate
 - Windows, 47
- programul se blochează, 46
- restabilire la starea anterioară, 54
- sfaturi, 44
- software, 46-47
- stări lumină de alimentare, 44

diagnosticare

- coduri sonore, 32
- Dell, 42

documentație, 61

- Ghid tehnologic Dell, 62

documentare

- Manual de întreținere, 62

drivere, 51

- identificare, 51
- reinstalare, 51
- revenirea la o versiune anterioară, 52
- suport Drivere și utilitare, 61

E

- Etichetă de service, 61
- Etichetă licență Windows, 62

F

- Files and Settings Transfer Wizard, 20

G

- Ghid tehnologic Dell, 62

I

- informații ergonomie, 62

Internet

- conectare, 18
- configurare, 18

M

- Manual de întreținere, 62

memorie

- depanare, 45

mesaje de eroare

- coduri sonore, 32

N

- numere de telefon, 69

P

- probleme
 - restabilire la starea anterioară, 54

R

- reinstalare
 - drive-re și utilitare, 51
 - software, 51
- Restabilire imagine din fabrică, 57
- Restabilire imagine din fabrică Dell, 58
- Restabilire PC, 56
- Restabilire sistem, 54
 - activare, 56

S

- S.M.A.R.T, 41
- sistem de operare
 - reinstalare, 62
 - Restabilire imagine din fabrică Dell, 56
 - Restabilire PC, 56
 - Restabilire sistem, 54
 - suport, 59
- software
 - actualizări, 48
 - depanare, 46-47
 - probleme, 47
 - reinstalare, 51

Software sistem Desktop, 61

specificatii

- alimentare, 29
 - audio, 26
 - comenzi și lumini, 29
 - conectori, 27
 - date fizice, 30
 - informații calculator, 25
 - magistrală extensie, 26
 - mediu, 30
 - memorie, 25
 - procesor, 25
 - unități, 27
 - video, 26
- suport
- cum se poate contacta Dell, 69
 - Drive-re și utilitare, 61
 - sistem de operare, 62
- suport Drive-re și utilitare, 52, 61
- Dell Diagnostics, 42
- Suport sistem de operare, 62

T

- transferul de informații la un calculator nou, 20

W

Windows Vista

- asistent de compatibilitate
program, 47
- reinstalare, 62
- Restabilire imagine din fabrică
Dell, 56-58
- Restabilire sistem, 54
- Revenire driver dispozitiv, 52
- revenirea la o versiune anterioară a
driverului dispozitivului, 52

Windows XP

- configurare conexiune Internet, 18
- Files and Settings Transfer
Wizard, 20
- reinstalare, 62
- Restabilire PC, 56
- Restabilire sistem, 54
- Revenire driver dispozitiv, 52
- revenirea la o versiune anterioară a
driverului dispozitivului, 52